

PROJECTE D'ORDRE .../2018, DE..... DE ..., DE LA CONSELLERIA D'HISENDA I MODEL ECONÒMIC, PER LA QUAL S'ESTABLEIXEN LES BASES REGULADORES DE LA CONCESSIÓ D'AJUDES PER A L'EXTENSIÓ DE COBERTURA DE BANDA AMPLA.

ÍNDIX

PREÀMBUL.....	2
CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS.....	3
Article 1. Definicions.....	3
Article 2. Objecte.....	5
Article 3. Àmbit material.....	6
Article 4. Àmbit temporal.....	6
Article 5. Àmbit geogràfic.....	6
Article 6. Objectius.....	6
Article 7. Condicions de projectes objecte de l'ajuda.....	6
Article 8. Tipus de projectes objecte d'ajuda.....	8
Article 9. Requisits dels beneficiaris.....	9
Article 10. Obligacions dels beneficiaris de l'ajuda.....	10
Article 11. Obligacions de servei majorista.....	11
Article 12. Conceptes susceptibles d'ajuda.....	11
Article 13. Subcontractació.....	13
Article 14. Modalitat de l'ajuda i compatibilitat amb altres ajudes.....	13
Article 15. Finançament i intensitat màxima d'ajuda.....	14
Article 16. Característiques de les bestretes reemborsables amb fons comunitaris.....	14
CAPÍTOL II PROCEDIMENT DE GESTIÓ DE LES AJUDES.....	15
Article 17. Òrgans competents.....	15
Article 18. Convocatòries d'ajudes.....	15
Article 19. Tramitació electrònica.....	15
Article 20. Representació.....	17
Article 21. Termini de presentació de sol·licituds.....	17
Article 22. Formalització i presentació de sol·licituds.....	17
Article 23. Memòria del projecte.....	19
Article 24. Comissió d'avaluació; procediment d'avaluació.....	20
Article 25. Criteris de valoració de projectes.....	21
Article 26. Instrucció del procediment.....	23
Article 27. Resolució.....	24
Article 28. Modificació de la resolució de concessió.....	24
Article 29. Recursos.....	25
Article 30. Garanties i pagament de les ajudes.....	25
Article 31. Justificació de la realització del projecte.....	26
Article 32. Actuacions de comprovació i control.....	27
Article 33. Publicitat.....	28
Article 34. Publicitat comunitària. Obligacions.....	29
Article 35. Incompliments, reintegraments i sancions.....	29
Article 36. Criteris de graduació dels possibles incompliments.....	30
Disposició addicional primera. Normativa aplicable.....	30
Disposició addicional segona. Autorització de la Comissió Europea.....	31

Disposició transitòria única. Registre electrònic.....	31
Disposició final única. Entrada en vigor.....	31
ANNEX.....	32
CRITERIS DE VALORACIÓ.....	32

PREÀMBUL

La connectivitat per mitjà de banda ampla revist una importància estratègica per al creixement i la innovació en tots els sectors de l'economia, així com per a la cohesió social i la vertebració territorial. En aquest sentit, l'Estratègia Europa 2020 subratlla la importància de la disponibilitat d'un accés generalitzat i assequible a infraestructura i serveis d'Internet d'alta velocitat per a l'èxit de l'objectiu d'un creixement intel·ligent, sostenible i inclúsiu.

Una de les seues iniciatives emblemàtiques, l'Agenda Digital per a Europa, reconeix així mateix els avantatges socioeconòmiques de la banda ampla i posa en relleu la seua importància per a la competitivitat, la inclusió social i l'ocupació. Per això inclou entre els seus objectius garantir que en 2020: (i) tots els europeus tinguen accés a Internet a velocitats superiors a 30 megabits per segon; i (ii) que el 50% o més de les llars europees estiguen abonades a connexions a Internet superiors a 100 megabits per segon.

En línia amb l'estratègia europea, l'Agenda Digital de la Comunitat Valenciana per a 2014-2020, aprovada pel Consell per Acord de 5 de desembre de 2014, adapta aquest marc estratègic europeu a la realitat regional. Per a això, integra els objectius europeus en banda ampla i inclou una línia d'actuació dedicada a complir-los (Línia 2.5 Desplegament de xarxes i serveis de banda ampla). Així mateix, el Programa Operatiu FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020 inclou, com una de les actuacions de prioritat d'inversió dins de l'objectiu temàtic 2, millorar l'ús i la qualitat de les tecnologies de la informació i de la comunicació i l'accés a aquelles (prioritat d'inversió 2.a. Objectiu Específic 2.1.1.), les actuacions finançables per al foment del desplegament de xarxes de banda ampla d'alta velocitat. És per això que aquesta actuació està cofinançada per la Unió Europea, a través del Programa Operatiu del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020.

El Pla de banda ampla d'alta velocitat de la Generalitat Valenciana desenvolupa l'Agenda Digital de la Comunitat Valenciana en la línia d'actuació esmentada, i actualitza els seus objectius tenint en compte els nous reptes que marca la Comissió Europea en la seua estratègia de 2016, que són avançar cap a una cobertura per a totes les llars europees, urbanes i rurals, de connectivitat a 100 megabits per segon o superior, amb capacitat de ser migrada a 1 gigabit per segon.

La implicació d'aquests objectius de velocitat en termes d'infraestructures en el territori és la disponibilitat de xarxes basades en fibra òptica que arriben a l'usuari final, o almenys molt prop de l'usuari connectat. Aquest és el cas de les xarxes d'accés basades en la fibra (FTTx), xarxes de cable millorades (HFC), o determinades xarxes avançades d'accés sense fil, capaces d'oferir alta velocitat fiable per subscriptor.

No obstant això, la realitat del desplegament de fibra a la Comunitat Valenciana dista molt de l'objectiu final, arribant de mitjana aproximadament al 60% de la població segons les últimes dades disponibles. Si es fa una anàlisi territorial la situació és molt pitjor en zones rurals i, fonamentalment, d'interior. S'observa que les xarxes de banda ampla basades en fibra òptica es concentren en municipis de més de 10.000 habitants i en zones costaneres. Quant a la cobertura de banda ampla en àrees d'activitat econòmica com els parcs empresarials, aproximadament només el 20% compten amb fibra òptica. Aquest dèficit de cobertura es deu al fet que, en un mercat liberalitzat com el de les telecomunicacions, les inversions es concentren en zones en què els operadors poden recuperar-les en un termini relativament curt, zones típicament caracteritzades per una alta demanda i

una elevada concentració d'usuaris potencials.

La importància d'aquestes dades és que en algunes zones de la Comunitat Valenciana, en particular en les zones rurals de l'interior, no sols no es disposa en l'actualitat de serveis de banda ampla d'alta velocitat, sinó que no hi ha desplegades infraestructures de telecomunicacions, fonamentalment fibra òptica, que permeten oferir-les en el futur, perpetuant així la bretxa digital i el desavantatge en aquests territoris davant els nous objectius europeus per a 2025.

Davant aquesta situació és generalment acceptat que cal la intervenció pública per a ampliar la cobertura de la banda ampla en zones on els operadors comercials no tenen cap incentiu per a invertir, tal com arrepleguen entre altres documents, les directives de la Unió Europea per a l'aplicació de les normes sobre ajudes estatals al desplegament ràpid de xarxes de banda ampla (Comunicació de la Comissió 2013/C 25/01).

En aquest sentit, el Pla de banda ampla de la Generalitat preveu com una de les seues línies d'actuació la intervenció per mitjà de subvencions directes als inversors en banda ampla, açò és, als operadors de xarxa, a fi de cobrir la diferència existent entre els costos d'inversió en la construcció i desplegament d'infraestructures de banda ampla i els beneficis esperats en zones deficitàries. Amb aquesta actuació es preveu estimular el desplegament de xarxes de banda ampla en zones en què el mercat per si mateix no està oferint aquests serveis.

A la vista d'allò que s'ha exposat, aquesta ordre ve a regular les subvencions directes a operadors, establint les condicions dels projectes objecte de l'ajuda, els requisits i les obligacions dels beneficiaris de les ajudes, els criteris de selecció de projectes, i altres aspectes que garantisquen la màxima eficàcia d'aquestes ajudes respecte als objectius del Pla, així com el compliment de la legislació espanyola i europea aplicable en aquest àmbit.

Les ajudes concedides d'acord amb les bases reguladores d'aquesta ordre, de conformitat amb l'article 3.4 del Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques, són compatibles amb el mercat interior i estan exemptes de l'obligació de notificació establida en l'article 108, apartat 3, del Tractat en aplicació del Reglament (UE) No 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat, atès que compleixen les condicions establides en el seu article 14.10 i article 52.

CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. DEFINICIONS

Als efectes de la present ordre, s'aplicaran les definicions següents:

«Xarxes de banda ampla bàsica»: xarxes amb funcions bàsiques basades en plataformes tecnològiques, com xarxes ADSL (fins a ADSL2+), per cable sense reforçar (per exemple DOCSIS 2.0), xarxes mòbils de tercera generació (UMTS) i sistemes via satèl·lit.

«Xarxa d'accés de nova generació» «xarxa NGA»: xarxes d'accés basades totalment o parcialment en elements òptics i que són capaces de prestar serveis d'accés de banda ampla amb característiques millorades en comparació amb les xarxes bàsiques de banda ampla existents. Les xarxes NGA (*next generation access networks*) hauran de tindre almenys les següents característiques:

- a. prestar serveis fiables a molt alta velocitat per subscriptor per mitjà de xarxa de suport òptica (o tecnologia equivalent), prou pròxim als locals de l'usuari per a garantir el subministrament real de la molt alta velocitat.

- b. suportar una gamma de serveis digitals avançats, inclosos els serveis convergents exclusivament IP.
- c. tindre unes velocitats de càrrega molt més elevades (en comparació amb les xarxes de banda ampla bàsica).

En la fase actual de desenvolupament del mercat i tecnològic, les xarxes NGA són:

- a) xarxes d'accés basades en la fibra (FTTx)
- b) xarxes de cable millorades
- c) determinades xarxes avançades d'accés sense fil capaç d'oferir alta velocitat fiable per subscriptor.

«FTTH»: xarxa de fibra a la llar que arriba als locals de l'usuari final per mitjà de cable; es tracta d'una xarxa d'accés composta per línies de fibra òptica, tant en els segments d'alimentació com d'entrega de la xarxa d'accés (inclòs el cablejat dins dels locals).

«FTTB»: xarxa de fibra fins a l'edifici que arriba als locals de l'usuari final amb fibra; la fibra arriba fins l'edifici, però dins d'aquest s'utilitza coure, cable coaxial o una xarxa d'àrea local.

«FTTN» «FTTC»: xarxa de fibra fins als nodes; la fibra arriba fins un distribuïdor de carrer que pot trobar-se a diversos quilòmetres dels locals del client i la connexió final es realitza per mitjà de coure (amb fibra fins al distribuïdor/xarxes de línia d'abonat digital de molt alta velocitat) o cable coaxial (en la xarxa de cable/normativa DOCSIS 3). La fibra fins als nodes es considera generalment com una solució temporal, un pas intermedi cap a una plena FTTH.

«Segment d'accés»: segment de la xarxa que connecta la xarxa de suport amb els locals de l'usuari final (segment «d'últim quilòmetre» o «última milla»).

«xarxa de suport» (backhaul network): part de la xarxa de banda ampla que constitueix l'enllaç intermedi entre la xarxa troncal i la xarxa d'accés, i transporta dades a i des de la xarxa global.

«Xarxa de suport NGN» (NGN *backhaul network*): xarxes de suport que no arriben a l'usuari final. Es tracta de xarxes que constitueixen un input necessari perquè els operadors detallistes de telecomunicacions puguin prestar serveis d'accés als usuaris finals. Aquests tipus de xarxes poden usar-se tant per a xarxes bàsiques com d'accés de nova generació, i depèn de les decisions d'inversió dels operadors de telecomunicacions quin tipus d'infraestructura «d'últim quilòmetre» o «d'última milla» desitgen connectar a la xarxa de suport NGN. NGN. En comparació amb altres xarxes que no arriben a l'usuari final (com FTTC), una característica important de la infraestructura de retorn NGN és que està oberta per a la interconnexió amb altres xarxes.

«Infraestructura física»: qualsevol element d'una xarxa destinat a albergar altres elements d'una xarxa sense arribar a ser-ne un element actiu com canonades, pals, conductes, distribuïdors, cables, fibra fosca, instal·lacions d'antenes, torres i pals.

«Obres civils»: cada un dels resultats de les obres de construcció o d'enginyeria civil preses en conjunt, que es basta per a exercir una funció econòmica o tècnica i implica un o més elements d'una infraestructura física.

«Conducció»: una canonada o conducte subterrani que s'utilitza per a estendre els cables (de fibra, coure o coaxials).

«Fibra fosca: fibra sense sistemes de transmissió connectats.

«Productes d'accés majorista» (*wholesale access products*): accés que permet a un operador utilitzar les instal·lacions d'un altre operador.

«Accés indirecte» (*bitstream access*): el proveïdor d'accés majorista instal·la un accés d'alta velocitat al domicili de l'abonat i posa aquest accés a disposició de tercers.

«Desagregació total» (*full unbundling*): desagregació física que proporciona accés a la línia de l'abonat final a un altre operador, i que li permet canalitzar a través d'ella els sistemes de transmissió del competidor a fi de poder transmetre directament per la línia esmentada. En determinades circumstàncies, la desagregació virtual podrà considerar-se equivalent a la desagregació física.

«Zona blanca d'accés de nova generació» «zona blanca NGA»: zona geogràfica inequívocament identificada, en les quals no hi ha cobertura de xarxes de banda ampla de nova generació capaç d'oferir serveis a l'usuari final de 30 megabits per segon (Mbps) o superior, i en les quals és probable que aquestes siguen construïdes per inversors privats en un termini de tres anys.

«Àrea d'activitat econòmica»: zones geogràfiques on es dóna una concentració d'empreses.

«Unitat immobiliària»: als efectes d'aquesta ordre, es considera unitat immobiliària com a tal, cada una de les parts integrants d'un determinat bé immoble que puga diferenciar-se, si és el cas, per la seua antiguitat, ús o característiques físiques, administratives o jurídiques. La unitat immobiliària constitueix una unitat de referència d'informació i valoració (unitat de referència cadastral).

Es comprèn més clarament què és una unitat immobiliària si s'assenyala que la unitat informativa esmentada pot ser tant la parcel·la -si és homogènia i no hi ha construccions sobre ella-, com l'habitatge en un edifici en règim de propietat horitzontal. Així mateix, en una casa unifamiliar es poden distingir diferents unitats immobiliàries que comprendran, d'una banda, les zones preparades com a habitatge; i, d'altra, les zones destinades a altres usos o que constitueixen elements immobiliaris diferenciables (local comercial, magatzem o garatge, piscines, etc.).

Als efectes d'obligacions de cobertura i altres disposicions d'aquesta ordre, es consideren inclosos els següents tipus d'unitats immobiliàries:

- Residencial
- Comercial
- Oficines
- Industrial
- Industrial agrari
- Oci i Hostaleria
- Cultural
- Esportiu
- Edificis singulars
- Espectacles
- Religios
- Sanitat i Beneficència
- Sòl sense edificar, obres d'urbanització, jardineria i construccions ruïnoses

S'exclouen les unitats immobiliàries d'ús agrari i les que consten sense classificar.

Les definicions s'entenen sense perjuí de futurs canvis en el mercat, tecnològics i normatius.

ARTICLE 2. OBJECTE

1. Constitueix l'objecte d'aquesta ordre, l'establiment de les bases reguladores de la concessió d'ajudes en règim

de concurrència competitiva, per a l'extensió de cobertura de xarxes de banda ampla de nova generació a la Comunitat Valenciana.

Les subvencions d'aquesta convocatòria estan emmarcades en el Pla per al foment de la banda ampla a la Comunitat Valenciana, en desplegament de la Línia 2.5 de l'Agenda Digital de la Comunitat Valenciana 2014-2020, i del Pla Estratègic de la Generalitat Valenciana en TIC 2016-2020, amb l'objectiu de contribuir al creixement i la innovació en tots els sectors de l'economia, i per a la cohesió social i territorial.

Aquestes ajudes estan, alhora, arreglades en el Programa Operatiu FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020, com una de les actuacions de prioritat d'inversió dins de l'objectiu temàtic 2, millorar l'ús i la qualitat de les tecnologies de la informació i de la comunicació i l'accés a aquelles (prioritat d'inversió 2.a. Objectiu Específic 2.1.1.): "B) Programes d'ajudes als operadors per a la inversió en projectes de desplegament de xarxes d'alta velocitat (velocitat major que 30Mbps) en aquelles zones en què no existisca oferta i no estiga prevista en el curt termini (zones blanques)".

ARTICLE 3. ÀMBIT MATERIAL.

El seu àmbit material se circumscriu a l'extensió de la cobertura de les xarxes públiques de banda ampla de nova generació.

ARTICLE 4. ÀMBIT TEMPORAL.

L'àmbit temporal de vigència d'aquesta ordre serà des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, fins al 31 de desembre de 2022. No obstant això, les ajudes concedides es continuaran regint per aquella i per les corresponents convocatòries dictades a la seua empara, fins a la finalització i tancament dels corresponents expedients.

ARTICLE 5. ÀMBIT GEOGRÀFIC.

L'àmbit geogràfic dels projectes que opten a les ajudes que es concedisquen a l'empara de la present ordre és la totalitat del territori de la Comunitat Valenciana.

ARTICLE 6. OBJECTIUS.

Les actuacions previstes en aquesta ordre tenen com a objectiu accelerar l'extensió de les xarxes públiques de comunicacions electròniques, capaces de proporcionar serveis de banda ampla d'alta velocitat a les zones sense cobertura actual ni prevista en els pròxims tres anys.

ARTICLE 7. CONDICIONS DE PROJECTES OBJECTE DE L'AJUDA

Els projectes susceptibles de rebre ajuda hauran de complir les condicions següents:

1. Objecte de l'ajuda. L'objecte de l'ajuda és el desplegament i operació de xarxes de banda ampla de nova generació (xarxes NGA), per a la prestació de serveis fiables d'alta velocitat per usuari final, amb els requisits mínims de qualitat establits en aquestes bases.

Serà objecte de l'ajuda tant el desplegament de xarxes de banda ampla NGA *Exnovo*, com la millora o actualització de xarxes existents, a fi que puguen oferir serveis amb els requisits mínims de qualitat establits en aquestes bases.

Es considera finançable el desplegament de qualsevol dels segments d'una xarxa NGA, en concret, serà finançable el segment d'accés, la xarxa de suport òptic o de tecnologia equivalent, la xarxa de suport NGN, o

tots ells en conjunt. Són així mateix finançables les infraestructures físiques associades al desplegament de tots els segments.

2. No seran objecte de subvenció les partides de despesa associades a xarxes o infraestructures destinades a ús exclusiu per l'operador beneficiari de l'ajuda, que no complisquen els requisits de serveis majoristes arreplegats en les presents bases, així com els fixats per les autoritats nacionals competents.

Així mateix, no seran objecte de subvenció les xarxes o infraestructures les xarxes privades destinades a un conjunt restringit d'usuaris, ni les xarxes purament troncal no destinades directament a la prestació de serveis a usuaris finals en les zones objectiu.

3. Zones objectiu. Els projectes hauran de tindre com a objecte el desplegament de xarxes en zones geogràfiques en què no existisquen xarxes d'accés de nova generació, i que no siga probable que siguen construïdes per inversors privats en un termini de tres anys a partir de la decisió de concessió de l'ajuda, les anomenades «zones blanques d'accés de nova generació» (zones blanques NGA).

Per a cada convocatòria s'establiran les zones geogràfiques que tindran la consideració de zones elegibles per a la recepció d'ajudes. En qualsevol cas, aquestes zones estaran entre les que haja identificat la Secretaria d'Estat per a la Societat de la Informació i l'Agenda Digital com a zones blanques NGA, en virtut del que estableix l'article 2 del Reial Decret 462/2015, de 5 de juny, pel qual es regulen instruments i procediments de coordinació entre diferents Administracions Públiques en matèria d'ajudes públiques dirigides a afavorir l'impuls de la societat de la informació, per mitjà del foment de l'oferta i disponibilitat de xarxes de banda ampla.

4. Cobertura universal. Les xarxes que es despleguen amb els projectes finançats hauran de tindre cobertura en totes les unitats immobiliàries de les zones elegibles a què es dirigisquen, inclòs les ubicades fora del nucli principal de població, entesa aquesta cobertura universal com la possibilitat d'oferir serveis detallistes amb els temps de provisió i requisits de qualitat establits en aquestes bases a qualsevol usuari que ho sol·licite.
5. Capacitat i topologia d'infraestructures físiques. En el cas que els projectes finançats incloguen la construcció d'infraestructures físiques, aquestes estaran prou dimensionades com per a oferir-hi l'accés majorista en les condicions establides en l'article 11.
6. Ús d'infraestructures existents. Els projectes hauran d'utilitzar altres infraestructures disponibles (conducces d'energia i aigua, il·luminació, clavegueram, instal·lacions de cable, conducces industrials, altres infraestructures de telecomunicacions, carreteres, ferrocarrils, edificis públics, etc.), quan la utilització esmentada siga viable tècnicament i supose estalvis per al projecte, així com dur a terme la coordinació d'obra civil.
7. Neutralitat tecnològica. L'ajuda no està condicionada al desplegament d'una solució tecnològica concreta, sent els sol·licitants els qui hauran d'expressar i motivar en els projectes la solució tecnològica o combinació de solucions tecnològiques que consideren més adequades per a les zones elegibles a què es dirigisquen.
8. Escalabilitat. El disseny i la solució tècnica del projecte ha de permetre que la xarxa puga adaptar-se per a mantindre la qualitat de servei davant l'augment del nombre de subscriptors (penetració) o de demanda de capacitat per subscriptor, en un termini de set anys i en tota la zona en què dóna servei, sempre que la viabilitat econòmica justifique el canvi. En particular, la xarxa finançada haurà de permetre l'ampliació de la xarxa de suport òptica per a acostar la fibra als locals de l'usuari en aquestes condicions.
9. Garantia de canvi considerable de la xarxa (*step change*) en el futur. El disseny, la solució tècnica del projecte i la infraestructura desplegada no han de ser una barrera per a implementar en un futur un «canvi

considerable» en la xarxa, entès aquest com un nivell significatiu de noves capacitats en termes de disponibilitat, qualitat i competència en els serveis de banda ampla oferits.

ARTICLE 8. TIPUS DE PROJECTES OBJECTE D'AJUDA.

1. Cada projecte susceptible d'obtindre ajuda estarà enquadrat en una de les següents línies d'actuació:

a) Línia A. Banda ampla en àrees d'activitat econòmica.

L'objecte dels projectes finançats a través d'aquesta línia serà el desplegament i operació de xarxes de banda ampla de nova generació en les zones elegibles que siguen àrees d'activitat econòmica. Les xarxes finançades a través d'aquesta línia hauran de permetre la prestació de serveis amb els següents requisits mínims:

- a) Oferir amb fiabilitat una velocitat simètrica de càrrega (taxa de transferència nominal en el sentit de l'usuari cap a la xarxa) i descàrrega (taxa de transferència nominal en el sentit de la xarxa cap a l'usuari) per subscriptor, de 100 Mbps o superior, mesurats a l'eixida de l'equip de xarxa de l'operador més pròxim a l'usuari final i amb una garantia de cabal del 80% durant el 95% del temps.
- b) Oferir un servei amb uns nivells de qualitat de servei en termes de *jitter* (soroll de fase), retard i taxa de pèrdua de paquets compatibles amb la realització de comunicacions de veu i vídeo en temps real.
- c) Permetre la transferència il·limitada de dades en ambdós sentits, mantenint les característiques del servei inalterades.
- d) Assegurar la disponibilitat del servei en els termes de qualitat indicats, per al 98% del temps dins de l'interval d'un mes natural, per usuari final.
- e) Resoldre el 95% de les incidències que impliquen tall del servei en 24 hores.
- f) Atendre les sol·licituds d'alta de servei als usuaris en un termini màxim de 30 dies naturals, sempre que no siga necessària l'obtenció de llicències, drets d'ocupació o de pas específics, o que hi concórrega qualsevol altra causa no imputable a l'operador. En aquest cas, l'operador podrà descomptar els retards deguts a les causes esmentades, prèvia comunicació remesa al sol·licitant.

b) Línia B. Banda ampla en zones residencials

L'objecte dels projectes finançats a través d'aquesta línia serà el desplegament i operació de xarxes de banda ampla de nova generació en les zones elegibles que siguen d'ús residencial. Les xarxes finançades a través d'aquesta línia hauran de permetre la prestació de serveis amb els següents requisits mínims:

- a) Oferir amb fiabilitat una velocitat de descàrrega (taxa de transferència nominal en el sentit de la xarxa cap a l'usuari) per subscriptor de 30 Mbps o superior, mesurats a l'eixida de l'equip de xarxa de l'operador més pròxim a l'usuari final i amb una garantia de cabal del 80% durant el 95% del temps.
- b) Oferir amb fiabilitat una velocitat de càrrega (taxa de transferència nominal en el sentit de l'usuari cap a la xarxa) per subscriptor d'un 20% de la velocitat de descàrrega o superior, mesurats a l'eixida de l'equip de xarxa de l'operador més pròxim a l'usuari final i amb una garantia de cabal del 80% durant el 95% del temps.
- c) Oferir un servei amb uns nivells de qualitat de servei en termes de soroll de fase (*jitter*), retard i taxa de pèrdua de paquets compatibles amb la realització de comunicacions de veu i vídeo en temps real.

- d) Permetre la transferència il·limitada de dades en ambdós sentits, mantenint les característiques del servei inalterades.
- e) Assegurar la disponibilitat del servei en els termes de qualitat indicats, per al 98% del temps dins de l'interval d'un mes natural, per usuari final.
- f) Resoldre el 95% de les incidències que impliquen tall del servei en 24 hores.
- g) Atendre les sol·licituds d'alta de servei als usuaris en un termini màxim de 30 dies naturals, sempre que no siga necessària l'obtenció de llicències, drets d'ocupació o de pas específics, o que hi concórrega qualsevol altra causa no imputable a l'operador. En aquest cas, l'operador podrà descomptar els retards deguts a les dites causes, prèvia comunicació remesa al sol·licitant.

3. En cada convocatòria es podran incloure totes o alguna de les línies d'actuació (A o B), i s'establiran les zones geogràfiques que tindran la consideració de zones elegibles per a cada una d'elles. Els projectes que sol·liciten ajuda per a una determinada línia hauran d'especificar a quina zona o zones elegibles es dirigeixen, i la seua proposta de xarxa tindrà cobertura universal en cada una d'elles, açò és, haurà de poder oferir serveis de banda ampla amb els requisits de qualitat exigits o superiors en totes les unitats immobiliàries de les zones seleccionades.

4. En cada convocatòria es podran establir lots o conjunts de zones elegibles per a cada línia d'actuació. En aquest cas els projectes que sol·liciten ajuda per a una determinada línia hauran d'especificar a quin lot o lots es dirigeixen, i la seua proposta de xarxa haurà de poder oferir serveis de banda ampla amb els requisits de qualitat exigits o superiors en totes les zones elegibles dels lots seleccionats, i amb cobertura universal en cadascuna.

4. En cada convocatòria es podran establir zones o lots de zones prioritaris en funció de la seua situació socioeconòmica, en particular del risc de despoblació, del grau de presència empresarial, del seu potencial per al creixement de sectors estratègics. En aquest cas els projectes que es dirigisquen a aquestes zones o lots prioritaris tindran una puntuació addicional segons s'estableix en els criteris d'avaluació.

ARTICLE 9. REQUISITS DELS BENEFICIARIS.

1. Podran accedir a la condició de beneficiari les persones físiques o jurídiques pertanyents al sector privat, que ostenten la condició d'operador degudament habilitat, d'acord amb el que estableixen els articles 6 i 7 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions, així com les agrupacions de les persones físiques o jurídiques esmentades, admetent-se, en aquest cas, l'acumulació com a forma per al compliment dels requisits exigits quant a la condició d'operador de comunicacions electròniques degudament habilitat.

Quan es tracte d'agrupacions de persones físiques o jurídiques, hauran de fer-se constar expressament, en document annex a la sol·licitud, els compromisos d'execució assumits per cada membre de l'agrupació, així com l'import de pressupost a executar per cadascun, que tindran igualment la consideració de persona beneficiària. En tot cas, haurà de nomenar-se un representant o apoderat únic de l'agrupació, amb poders suficients per a complir les obligacions que, com a persona beneficiària, corresponen a l'agrupació. No podrà dissoldre's l'agrupació fins que haja transcorregut el termini de prescripció previst en els articles 39 i 65 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

2. No podran obtindre la condició de beneficiari els sol·licitants que es trobaren incursos en alguna de les circumstàncies que prohibeixen l'accés a la condició de beneficiari esmentada, arrelgades en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, Les prohibicions esmentades afectaran també aquelles empreses de les quals, per raó de les persones que les regeixen o d'altres circumstàncies, pugua presumir-se que són continuació o que deriven, per transformació, fusió o successió, d'altres empreses en què

hagueren concorregut aquelles.

3. Tampoc no podran obtindre la condició de beneficiari les empreses que estiguen subjectes a una ordre de recuperació pendent, després d'una decisió prèvia de la Comissió Europea que haja declarat una ajuda il·legal i incompatible amb el mercat comú.
4. Els beneficiaris hauran de complir les obligacions arrellegues en l'article 14 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, així com les contingudes en aquestes bases, les que es determinen en cada convocatòria, les que figuren en la resolució de concessió de les ajudes i en les instruccions específiques que, en aplicació i compliment de les presents bases i de cada convocatòria, comuniquen la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic en matèria d'execució, seguiment, pagament de les ajudes, informació i publicitat, justificació i control del despesa.
5. Els beneficiaris hauran de mantindre un sistema de comptabilitat separada, o un codi comptable diferenciat que arrellegue adequadament totes les transaccions relacionades amb el projecte. Així mateix, hauran de disposar dels llibres comptables, registres diligenciats i la resta de documents en els termes exigits per la legislació aplicable al beneficiari, així com les factures i la resta de justificants de despesa de valor probatori equivalent i els corresponents justificants de pagament. Aquest conjunt de documents constitueix el suport justificatiu de l'ajuda concedida, i garanteix el seu adequat reflex en la comptabilitat dels beneficiaris.
6. L'òrgan instructor haurà de requerir l'acreditació del compliment dels requisits necessaris per a adquirir la condició de beneficiari, establits en els apartats anteriors.
7. L'incompliment de qualsevol de les obligacions assenyalades en els apartats anteriors, podrà ser causa de la pèrdua de dret al cobrament o del reintegrament de l'ajuda concedida, segons la fase procedimental en què es trobe la tramitació de l'expedient.
8. Finalment, les empreses que opten a les ajudes regulades per aquesta ordre hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera, així com la solvència tècnica o professional, en els termes que s'arrelleguen en l'article 22 de la present ordre.

ARTICLE 10. OBLIGACIONS DELS BENEFICIARIS DE L'AJUDA

1. Els beneficiaris de l'ajuda quedaran obligats a proveir serveis detallistes a qualsevol usuari de la zona o zones que es pretenga cobrir amb els projectes finançats, amb almenys els temps de provisió i els requisits de qualitat tècnica establits en aquestes bases, i amb els mateixos preus que oferisca en les zones amb competència efectiva, adaptant-se per a complir sempre aquesta condició.
2. Els beneficiaris de les ajudes quedaran obligats d'oferir als altres operadors que ho sol·liciten accés majorista efectiu, en condicions equitatives i no discriminatòries i amb els preus que presenten en la memòria del projecte.

L'accés majorista haurà d'incloure tots els elements actius i passius de la xarxa finançada. En particular haurà d'oferir accés indirecte, desagregació total, accés a fibra fosca, canalitzacions, pals, distribuïdors de carrer, i la resta d'elements d'infraestructures física associada a la xarxa de banda ampla.

L'accés majorista haurà d'oferir-se, sobre la base de l'estat actual de la tècnica, almenys a través dels següents productes d'accés:

- a. per a les xarxes FTTH/FTTB: accés a conduccions, accés a fibra fosca, accés desagregat al bucle local i accés indirecte; per a les xarxes de cable: accés a conduccions i accés indirecte.
- b. per a les xarxes FTTC: accés a conduccions, accés desagregat al bucle local i accés indirecte.
- c. per a les xarxes mòbils o sense fil: accés indirecte, ús compartit de pals i accés a les xarxes de retorn.

- d. per a la infraestructura de xarxa passiva: accés a conduccions, accés a fibra fosca o accés desagregat al bucle local.

ARTICLE 11. OBLIGACIONS DE SERVEI MAJORISTA

1. Llevat que la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència dictamine altres condicions, la beneficiària de la subvenció estarà obligada d'oferir als altres operadors que ho sol·liciten, accés majorista efectiu, del tipus de flux binari «*bitstream*» a les infraestructures subvencionades durant un període mínim de set (7) anys. En el cas que el projecte contemple desplegament de fibra òptica, l'accés esmentat inclourà també la possibilitat d'accedir a la fibra fosca, amb una desagregació total i efectiva, així com als conductes, pals, armaris, arquetes i la resta d'elements d'obra civil. L'accés a aquests últims no ha de ser limitat en el temps. En el cas de xarxes «*backhaul*» també s'haurà d'incloure el servei majorista de línies llogades o circuits punt a punt, o inclús el lloguer de fibra fosca, en funció de la tecnologia empleada per a la implementació de la xarxa esmentada.

A més de la desagregació i l'accés a la línia física, en funció de l'opció tecnològica seleccionada per al desplegament de la xarxa NGA, si n'existira una demanda real, haurà de prestar-se un servei majorista de desagregació virtual, que consistirà en un accés actiu amb una interconnexió de les xarxes en la pròpia central capçalera de la xarxa d'accés, en poder ser una opció preferida per tercers operadors del receptor de l'ajuda.

Tots els serveis majoristes mencionats hauran d'oferir-se en condicions equitatives i no discriminatòries.

La velocitat d'accés oferida serà, com a mínim, la requerida en les bases del projecte i, en tot cas, el servei majorista haurà de permetre la replicabilitat dels serveis detallistes oferits per l'operador beneficiari.

Els preus d'aquest accés majorista efectiu hauran de tindre com a referència els preus majoristes fixats per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència a l'operador de Poder Significatiu de Mercat, per a serveis semblants que seran considerats com a preus màxims. En cas de no existir una oferta de referència equivalent, la referència serà els preus o principis i instruments de control de preus que utilitze el regulador per als serveis inclosos en el present projecte objecte de l'ajuda (com a metodologia o el test de replicabilitat econòmica dirigit a controlar estretes de marges, segons corresponga). En qualsevol dels casos o, quan es tracte d'un operador integrat verticalment, els preus definits hauran de permetre la replicabilitat de les ofertes detallistes i que no es produïska una discriminació amb la branca detallista de l'operador beneficiari.

En el cas que es construïsqen conduccions dins dels projectes subvencionats, aquestes seran prou grans per a donar cabuda a unes quantes xarxes de cable/fibra i diferents topologies de xarxa, tal com es preveu en l'article 52 del Reglament (UE) 651/2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat.

2. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència podrà assessorar l'òrgan que concedeix aquesta ajuda en matèria de preus i condicions d'accés majorista a què es refereix aquesta base. A més, resoldrà els conflictes entre operadors sol·licitants d'accés i operadors beneficiaris de les ajudes, dictant instruccions per al compliment efectiu de l'obligació d'accés majorista a què es refereix aquesta base.

3. El detall de l'oferta de productes majoristes, així com la realització de les actuacions necessàries en la infraestructura, es concretarà si es constata l'existència d'una demanda raonable d'un tercer operador. La demanda es considerarà raonable si el demandant d'accés estableix un pla de negoci coherent que justifique el desenvolupament del producte en la xarxa subvencionada, i si en la mateixa zona geogràfica cap altre operador no ofereix un producte d'accés comparable i a preus equivalents als de les zones més densament poblades.

ARTICLE 12. CONCEPTES SUSCEPTIBLES D'AJUDA.

1. Les ajudes es destinaran a cofinançar inversions i despeses que estiguen directament relacionades i siguen necessàries per a la realització dels projectes que resulten seleccionats, i que es materialitzen en el període que va des de la presentació de la sol·licitud fins a la data de finalització del projecte. En cap cas, no seran elegibles les inversions i despeses que s'hagueren compromès o realitzat amb anterioritat a la presentació de la sol·licitud.

Es consideren inversions i despeses elegibles, en els termes que preveu l'article 31 de la Llei General de Subvencions; l'article 83 del Reglament de la Llei esmentada; l'article 52.2 del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014; i la normativa aplicable al FEDER, els conceptes següents associats al projecte:

a) Infraestructures i obra civil. Costos de les obres d'enginyeria civil, conduccions, esteses, arquetes, torres i altres elements físics semblants necessaris per al desplegament dels cables, sistemes, aparells i equips de la xarxa de telecomunicacions objecte del projecte.

b) Equipament i altres materials. Cost d'adquisició, instal·lació i integració dels cable, sistemes, aparells i equips necessaris per a l'execució del projecte que passen a formar part del patrimoni del beneficiari i siguen inventariats.

c) Despeses de personal. Cost de les hores directament dedicades al projecte per personal propi del beneficiari, amb un màxim del 7% del pressupost subvencionable total. Queden exclosos d'aquest concepte els costos de personal d'administració, comptabilitat, recursos humans, gestió, màrqueting i direcció.

d) Altres costos generals o indirectes imputables al projecte. S'hi podran incloure les despeses derivades de l'elaboració de l'informe d'auditor, mencionat en l'article 31 de la present ordre, i el de qualsevol altre document justificatiu exigít, fins al límit de l'1% del pressupost finançable total, sense excedir els 10.000 euros per projecte. La realització i pagament de les activitats esmentades podrà efectuar-se durant el període concedit per a presentar la documentació justificativa. Addicionalment, es podran incloure en el citat apartat els costos indirectes, que tindran com a límit el 15% de les despeses de personal.

En les resolucions de convocatòria es podran incloure instruccions o orientacions detallades sobre inversions i despeses finançables i no finançables, d'acord amb el que estableixen les normes adés referides.

2. En cap cas el cost d'adquisició de les despeses subvencionables podrà ser superior al valor de mercat. Quan l'import de la despesa subvencionable supere les quanties establides en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per al contracte menor, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a la contractació del compromís per a l'obra, la prestació del servei o l'entrega del bé, llevat que per les seues especials característiques no existisca en el mercat suficient nombre d'entitats que els realitzen, presten o subministren.

L'elecció entre les ofertes presentades, que hauran d'aportar-se en la fase de justificació de les inversions, es realitzarà d'acord amb criteris d'eficiència i economia, havent de justificar-se expressament l'elecció en la memòria econòmica del compte justificatiu, referida en l'article 31.3 d'aquesta ordre, quan no recaiga en la proposta econòmica més avantatjosa.

3. En cap cas, no es consideraran despeses finançables els impostos indirectes quan siguen susceptibles de recuperació o compensació, ni els impostos personals sobre la renda.

4. Els imports de l'ajuda associats a cada un dels conceptes finançables que figuren en la resolució de concessió, representen els límits màxims d'ajuda, amb l'excepció d'allò que s'ha assenyalat en l'article 28.5 de la present

ordre.

5. En aplicació del que disposa l'article 31.4.a) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, les infraestructures i equips que siguen objecte d'ajuda hauran de romandre afectes al fi concret del projecte durant un període mínim de cinc anys, comptats a partir de la seua finalització, o fins al final de la seua vida útil si aquesta fóra menor de cinc anys.

ARTICLE 13. SUBCONTRACTACIÓ

1. D'acord amb l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, s'entén que un beneficiari subcontracta quan concerta amb tercers l'execució total o parcial de l'activitat que constitueix l'objecte de l'ajuda. Queda fora d'aquest concepte la contractació d'aquelles despeses en què haja d'incórrer el beneficiari per a la realització per si mateix de l'activitat finançada.

L'activitat que constitueix l'objecte de l'ajuda és l'extensió de la cobertura de la banda ampla ultraràpida d'alta o de molt alta velocitat, a través del desplegament de les infraestructures de xarxes d'accés i l'assumpció pel beneficiari de l'obligació de la seua explotació, per un període de com a mínim 5 anys, tal com estableix l'article 12.6, per a la prestació de serveis de banda ampla ultraràpida.

No tindrà la consideració de subcontractació la contractació per part del beneficiari d'aquelles activitats, alienes a la seua activitat típica, que es limiten a la construcció de xarxes, sempre que el beneficiari n'ostente la titularitat i en siga responsable de l'explotació. Aquestes tindran la consideració de despeses, d'acord amb el que disposa l'article 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, sent-los d'aplicació el que disposa l'article d'aquesta ordre.

2. El beneficiari podrà subcontractar l'execució de part de l'activitat subvencionada amb tercers, sempre que el cost de la subcontractació no supere el 70% del seu import total.

3. Quan la subcontractació excedisca del 20% de l'import de l'ajuda i l'import esmentat siga superior a 60.000 euros, haurà de celebrar-se un contracte per escrit entre les parts i el seu establiment haurà de ser autoritzat prèviament per l'òrgan concedent de l'ajuda. En absència d'autorització expressa, s'entendrà autoritzada la celebració del contracte per l'òrgan concedent de l'ajuda, quan es publique la resolució de la concessió. En tot cas, en els contractes es mencionarà si existeix o no vinculació entre les parts, d'acord amb el que estableix l'article 68.2 del Reglament de la Llei General de Subvencions, aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol.

4. Quan la subcontractació no vaja a iniciar-se l'any de concessió de l'ajuda i, en el moment de la seua acceptació, el beneficiari no haja seleccionat el contractista, la resolució de concessió condicionarà l'autorització de la subcontractació que supere les xifres assenyalades en l'apartat anterior al fet que, en el contracte a firmar, es respecte el que disposa l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i l'article 68 del seu Reglament, aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol. A aquest efecte, el beneficiari presentarà una declaració responsable en el moment d'acceptació de l'ajuda proposada. El contracte i les ofertes preceptives es remetran en el moment de la justificació de l'ajuda.

5. El subcontractista haurà de complir els mateixos requisits que s'exigeixen per a ser beneficiari de l'ajuda. No podrà realitzar-se la subcontractació total o parcial del projecte amb persones o entitats en què concórrega alguna de les circumstàncies detallades en l'article 29.7 de la referida Llei General de Subvencions.

ARTICLE 14. MODALITAT DE L'AJUDA I COMPATIBILITAT AMB ALTRES AJUDES

1. Les ajudes que s'atorguen a l'empara de la present ordre consistiran en una combinació de subvenció, amb càrrec al capítol 7 dels pressupostos de la Generalitat, i d'una subvenció amb càrrec a Fons Comunitaris (FEDER),

que s'anticiparà al beneficiari per mitjà d'una bestreta reemborsable amb fons comunitaris.

La bestreta reemborsable amb fons comunitaris consisteix en la concessió, per l'òrgan concedent, d'un préstec, amb càrrec al capítol 8 dels pressupostos de la Generalitat Valenciana, que s'amortitzarà a la recepció de la subvenció provinent de Fons Comunitaris de la Unió Europea. D'aquesta manera, es permet al beneficiari l'obtenció de recursos anticipats per a la realització del seu projecte. La subvenció provinent de Fons Comunitaris s'alliberarà una vegada justificada la realització del projecte, en els termes exigits per la normativa del FEDER. El seu lliurament es realitzarà en formalització, aplicant-se a l'amortització de la bestreta reemborsable, sense eixida física de fons.

Les resolucions de convocatòria establiran les disponibilitats financeres per a cada modalitat i les seues característiques.

2. La determinació de la part de l'ajuda que s'atorgue davall una o altra modalitat, serà realitzada d'ofici per l'òrgan instructor, en funció de les disponibilitats pressupostàries i de finançament FEDER, amb igualtat de tracte cap a tots els beneficiaris.

3. Les ajudes que s'atorguen a l'empara de la present ordre no són compatibles amb altres ajudes, ingressos o recursos que s'atorguen per a la mateixa finalitat, provinents de qualssevol administracions públiques o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'altres organismes internacionals. L'anterior és sense perjuí que les ajudes atorgades a l'empara d'aquesta ordre puguen formar part d'actuacions cofinançades amb fons de la Unió Europea.

ARTICLE 15. FINANÇAMENT I INTENSITAT MÀXIMA D'AJUDA.

1. Les subvencions i les bestretes reemborsables amb fons comunitaris que es concedisquen, es finançaran amb càrrec a les aplicacions pressupostàries que es determinen en les corresponents convocatòries.

2. S'entén per intensitat d'ajuda l'import brut de la mateixa expressat en percentatge dels costos subvencionables del projecte. Totes les xifres empleades s'entendran abans de deduccions fiscals o d'un altre tipus.

3. La intensitat màxima de les ajudes previstes en aquesta ordre no podrà superar el 90% del cost de tots els conceptes subvencionables, ni les previsions de dèficit comercial del projecte a llarg termini en absència d'ajuda. En cada convocatòria s'establirà la intensitat màxima d'ajudes per línia d'actuació i els percentatges d'intensitat d'ajuda per línia d'actuació, que podran ser inferiors en funció de les necessitats i de les disponibilitats pressupostàries.

4. Per a evitar una sobre-compensació posterior, les resolucions d'atorgament de les ajudes podran incloure una clàusula de revisió de l'import de l'ajuda, en què es contemple la devolució de la part causant de la sobre-compensació esmentada, en funció del tipus de projecte i de les incerteses de previsió de la demanda, o una obligació d'inversió de tots els beneficis suplementaris en ampliacions addicionals de la xarxa, en les mateixes condicions que l'ampliació realitzada amb l'ajuda concedida.

ARTICLE 16. CARACTERÍSTIQUES DE LES BESTRETES REEMBORSABLES AMB FONTS COMUNITARIS.

Les característiques de les bestretes reemborsables amb fons comunitaris seran les següents:

a) L'import de la bestreta reemborsable amb fons comunitaris associat a cada projecte es determinarà d'ofici per l'òrgan instructor, amb igualtat de tracte cap a tots els beneficiaris, a partir de la quantia de l'ajuda total i en funció de les disponibilitats de finançament FEDER i de subvencions, que s'establisquen en cada convocatòria.

- b) El tipus d'interés aplicable serà del 0%.
- c) El termini d'amortització de la bestreta reemborsable amb fons comunitaris, es determinarà en funció del termini per a l'execució i la justificació del projecte als efectes del FEDER i del pagament de l'ajuda per la Comissió Europea.
- d) Les garanties associades queden regulades d'acord amb el que figura en l'article 30.

CAPÍTOL II PROCEDIMENT DE GESTIÓ DE LES AJUDES

ARTICLE 17. ÒRGANS COMPETENTS.

1. L'òrgan competent per a convocar les ajudes referides en aquesta ordre serà la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic.
2. L'òrgan competent per a instruir el procediment serà la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de la Generalitat.
3. L'òrgan competent per a resoldre serà el conseller d'Hisenda i Model Econòmic, sense perjuí de les delegacions existents en aquesta matèria.
4. El Servei de Telecomunicacions i Societat Digital serà l'òrgan gestor i encarregat del seguiment de les ajudes
5. El Servei de Gestió Econòmica i Pressupostos, de la Sotssecretaria de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, serà l'encarregat de la gestió econòmica pressupostària de les despeses i ingressos d'aquest programa, del seguiment de la seua execució i de l'aplicació del règim sancionador.

ARTICLE 18. CONVOCATÒRIES D'AJUDES.

1. El procediment de concessió serà el de concurrència competitiva, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, objectivitat, igualtat i no-discriminació, i s'iniciarà d'ofici per l'òrgan competent per a convocar les ajudes.
2. Les resolucions de convocatòria detallaran almenys el contingut mínim previst en l'article 23 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, es publicaran en la Base de Dades Nacionals de Subvencions (BDNS) i, un extracte, en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. També es publicarà en la seua electrònica de la Generalitat.

ARTICLE 19. TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA.

1. D'acord amb el que estableix l'article 14, en el segon paràgraf de l'article 16.5 i en el paràgraf cinquè de l'article 41.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la tramitació electrònica d'aquest procediment serà obligatòria en totes les seues fases, donades les característiques dels sol·licitants a qui es destinen les ajudes d'aquest programa, en tractar-se d'interessats amb un elevat grau d'implantació i ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació, i de projectes de naturalesa fortament tecnològica.

Les sol·licituds, comunicacions i la resta de documentació exigible relativa als projectes que concórreguen a aquestes ajudes hauran de presentar-se en el registre electrònic de la Generalitat.

Les sol·licituds i la resta de documentació podran presentar-se igualment en qualsevol dels registres electrònics de qualsevol dels subjectes a què es refereix l'article 2.1 de l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, si així es preveu expressament en la resolució de convocatòria, una vegada s'haja assegurat la completa interoperabilitat

dels registres esmentats i els altres requisits establits en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

2. Els sistemes de firma electrònica que es podran utilitzar seran els que estiguen disponibles en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

3. El sol·licitant podrà accedir, amb el mateix sistema de firma amb què va presentar la sol·licitud, al registre electrònic de la Generalitat on podrà consultar els documents presentats i l'estat de tramitació de l'expedient.

4. La publicació de les resolucions provisionals i definitives, així com de les resolucions de concessió i les seues possibles modificacions ulteriors i dels altres actes del procediment, en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>), tindrà tots els efectes de la notificació practicada segons el que disposa l'article 45.1.b) de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

La publicació haurà de contindre els mateixos elements que l'article 40.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, exigeix respecte de les notificacions. Serà també aplicable a la publicació el que estableix l'apartat 3 del mateix article.

Adicionalment a la publicació de comunicacions i notificacions a través del registre electrònic de la Generalitat, es posarà a disposició de l'interessat un sistema complementari d'avisos a l'adreça de correu electrònic que aquest haja comunicat, d'acord amb el que disposa l'article 41.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

5. En aquells casos en què, com a resultat de les fases de justificació i comprovació, tinguera lloc un procediment de reintegrament, les notificacions relacionades amb el procediment esmentat es realitzaran davall la modalitat de notificació per compareixença electrònica, segons el que estableix l'article 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

6. Els formularis i els models per a les declaracions responsables i la resta de documents electrònics a omplir en les diferents fases del procediment, així com les eines a utilitzar per als sistemes d'identificació dels interessats i de firma electrònica admesos, estaran disponibles en la seu de la Generalitat, i el seu ús serà obligatori quan així s'hi determine.

7. En aquelles fases del procediment en què, per a aconseguir la simplificació administrativa, es permeta la presentació de declaracions responsables en compte de determinada documentació, les declaracions esmentades hauran de presentar-se en format electrònic, firmat electrònicament pel declarant.

8. Els sol·licitants no estaran obligats a presentar els documents que ja estiguen en poder de l'òrgan competent per a la instrucció del procediment, havent d'indicar en el qüestionari de sol·licitud el número de l'expedient en què van ser aportats.

En els supòsits d'impossibilitat material d'obtindre el document, l'òrgan competent podrà requerir del sol·licitant la seua presentació, o, a falta d'això, l'acreditació per altres mitjans dels requisits a què es refereix el document.

Quan es troben operatius els mecanismes necessaris per a complir als termes i condicions previstos en l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i s'establisca expressament en la corresponent resolució de convocatòria, els sol·licitants tampoc no estaran obligats de presentar dades o documents que hagueren aportat anteriorment a qualsevol administració, o documents que hagueren sigut elaborats per aquestes, en els termes i condicions previstos. Les esmentades resolucions de convocatòria detallaran el procediment aplicable.

9. Els ciutadans no hauran d'aportar documents original, llevat que la legislació específica així ho establisca.

La validesa i eficàcia de les còpies dels documents originals que hagen d'aportar es regirà pel que disposa l'article 27 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

ARTICLE 20. REPRESENTACIÓ.

1. Les persones físiques que actuen en representació de les entitats sol·licitants o beneficiàries de les ajudes, hauran d'ostentar la representació necessària per a cada actuació, en els termes establits en l'article 5 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

2. El firmant de la sol·licitud d'ajuda haurà d'acreditar que en el moment de la presentació de la sol·licitud té representació suficient, per qualsevol mitjà vàlid en dret, que deixe constància de la seua existència, d'acord amb el que preveu l'apartat 4 de l'article 5 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

També haurà d'acreditar-se la representació per a la presentació de declaracions responsables o comunicacions, interposar recursos, desistir d'accions i renúncia a drets. Per als actes i gestions de mer tràmit es presumirà aquella representació.

La falta o insuficient acreditació de la representació no impedirà que es tinga per realitzat l'acte de què es tracte, sempre que s'aporte aquella o s'esmene el defecte dins del termini de 10 dies. La no-esmena, donarà lloc al fet que a l'interessat se'l done per desistit de la seua sol·licitud.

3. Quan el firmant siga el titular de l'òrgan de representació de l'entitat reconegut en els seus estatuts, se'n podrà acreditar la representació aportant una còpia electrònica dels estatuts esmentats i una declaració responsable firmada electrònicament pel secretari de l'entitat, en què aquest identifique el titular de l'òrgan de representació. Quan el nomenament siga públic, podrà aportar-se una còpia electrònica de la publicació del nomenament en el diari oficial, en compte de la declaració responsable citada.

5. En el cas que el sol·licitant siga un empresari individual, l'acreditació del poder de representació es podrà realitzar per mitjà de l'aportació de la declaració censal d'alta en el Cens d'Empresaris, Professionals i Retenidors (Model 036).

6. L'òrgan instructor podrà requerir en qualsevol moment l'acreditació de la representació que ostenten.

ARTICLE 21. TERMINI DE PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS.

1. El termini de presentació de sol·licituds s'obrirà el dia d'inici de l'eficàcia de la resolució de convocatòria i no podrà ser inferior a 20 dies ni superior a 45. Les dates de finalització del termini de presentació de sol·licituds s'assenyalaran en la convocatòria.

2. Les sol·licituds presentades fora del termini establert donaran lloc a la seua inadmissió.

ARTICLE 22. FORMALITZACIÓ I PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS.

1. El formulari de sol·licitud, els models de declaracions responsables i la resta de documents electrònics necessaris per a omplir i presentar les sol·licituds d'ajuda, estaran disponibles en la seua electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

2. La sol·licitud consta de dos elements indissociables: la sol·licitud-qüestionari d'ajuda i les memòries de projecte. La sol·licitud-qüestionari s'omplirà necessàriament amb els mitjans electrònics d'ajuda disponibles en la referida adreça d'Internet, d'acord amb les instruccions publicades a aquest efecte en el mencionat portal d'ajudes.

La memòria del projecte haurà d'ajustar-se al contingut mínim que s'estableix en aquestes bases i, si és el cas, s'establirà en la convocatòria. Haurà de presentar-se una memòria de projecte per cada una de les zones elegibles per a les quals se sol·licite ajuda.

3. Tal com s'estableix en l'apartat 1, les sol·licituds d'ajuda seran presentades en el registre electrònic de la Generalitat.

Les sol·licituds i la resta de documentació podran presentar-se igualment en qualsevol dels registres electrònics de qualsevol dels subjectes a què es refereix l'article 2.1 de l'esmentada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, si així es preveu expressament en la resolució de convocatòria, una vegada s'haja assegurat la completa interoperabilitat dels registres esmentats i els altres requisits establits en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

4. Les sol·licituds es presentaran per mitjà dels sistemes de firma electrònica previstos en l'article 17.2. La firma electrònica amb què ses igne la sol·licitud, haurà de correspondre amb la de la persona que assumisca la representació de l'entitat que sol·licita l'ajuda, d'acord amb el que estableix l'article 20.

5. A la sol·licitud esmentada, s'acompanyarà acreditació vàlida del poder de representació del firmant de la sol·licitud, segons allò que s'ha assenyalat en l'article 20. En el cas de representació mancomunada, haurà d'aportar-se, així mateix, una còpia digitalitzada de la sol·licitud firmada electrònicament per cada un dels representants mancomunats, d'acord amb el procediment que s'establirà en les respectives convocatòries.

6. Així mateix, junt amb la sol·licitud s'haurà d'aportar l'acreditació que el sol·licitant reuneix la condició d'operador degudament habilitat. Per a això, bastarà d'indicar el nom, servei i data de resolució que figura en el corresponent Registre d'Operadors, per a la seua comprovació per l'òrgan instructor.

7. Així mateix, s'hauran d'adjuntar amb la sol·licitud la informació o els documents que permeten acreditar la solvència econòmica i la solvència tècnica o professional del sol·licitant, en particular:

a) Declaració de l'import de les inversions anuals realitzades en els tres últims exercicis. S'entendrà per inversions de cada exercici aquelles realitzades pel sol·licitant en actius tangibles i intangibles, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en qüestió.

b) Relació de projectes de semblants o superiors característiques realitzats en els últims cinc anys, aportant-ne una breu descripció, l'import, les dates i el lloc d'execució, així com declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i sobre les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del projecte.

8. De conformitat amb l'article 22.4 del Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, la presentació de la sol·licitud per a l'obtenció d'ajuda comportarà l'autorització del sol·licitant perquè l'òrgan concedent obtinga de forma directa l'acreditació del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, a través de certificats electrònics. No obstant això, el sol·licitant podrà denegar expressament el consentiment, havent d'aportar llavors la certificació esmentada quan li siga requerida per l'òrgan instructor.

9. Si la documentació aportada no reunira els requisits exigits, es requerirà l'interessat perquè, en el termini de 10 dies hàbils, des de l'endemà de recepció del requeriment, esmene la falta o acompanye els documents preceptius, amb advertència que, si no ho fera, se'l tindrà per desistit de la sol·licitud, d'acord amb el que estableix l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

ARTICLE 23. MEMÒRIA DEL PROJECTE

1. La memòria del projecte que forma part de la sol·licitud i que acompanyarà la sol·licitud-qüestionari, constarà de les parts següents:

a. Memòria tècnica del projecte

La memòria tècnica haurà d'incloure la descripció de la solució tècnica per a la xarxa NGA, tant de l'equipament actiu com de les infraestructures passives, la planificació de xarxa i els paràmetres de disseny, la planificació del projecte (temporal i de recursos dedicats) i la gestió de riscos.

En termes generals, la memòria haurà d'incloure tota la informació necessària per a poder avaluar adequadament els criteris de caràcter tècnic detallats en l'article 25, de manera que la falta d'informació suficient sobre algun d'ells donarà lloc a una puntuació de zero punts.

Quant als serveis detallistes i majoristes, la memòria tècnica haurà d'incloure una descripció detallada dels productes que es proposa oferir i els seus paràmetres de qualitat de servei. Haurà d'incloure també informació sobre la cobertura de cada producte en termes d'unitats immobiliàries cobertes per a cadascun.

S'haurà de descriure, així mateix, el servei de suport i de resolució d'incidències ofert i els seus paràmetres de nivell de servei, en particular, el termini màxim d'alta dels serveis.

b. Memòria econòmica del projecte

La memòria econòmica haurà de documentar els principals paràmetres econòmics del projecte i una descripció detallada sobre les inversions i despeses (finançables i no finançables), i de les despeses operatives.

c. Pla de viabilitat econòmica i financera

El pla de viabilitat econòmica i financera del projecte haurà d'incloure una anàlisi de sensibilitat en els diferents escenaris de demanda, i la justificació de la necessitat de l'ajuda.

En el cas que el projecte incloga el desplegament de segments de xarxa no basats en fibra òptica (ex. bucle local, accés ràdio), s'haurà de presentar una anàlisi de cas de negoci per a l'actualització total o parcial de la xarxa a fibra, basada en factors habilitadors com l'augment del nombre de subscriptors (penetració) o l'augment de demanda.

d. Pla d'explotació comercial i comunicació

El pla d'explotació comercial i comunicació haurà de documentar les accions que es preveu posar en marxa per a la comercialització dels serveis detallistes i majoristes, i maximitzar-ne els beneficis.

Les convocatòries d'ajudes podran concretar més cada un dels documents esmentats en els punts anteriors.

2. S'haurà de presentar una memòria del projecte per a cada una de les zones elegibles per a les quals se sol·licite ajuda.

ARTICLE 24. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ; PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ.

1. La composició de la comissió d'avaluació serà la següent:

- a. President: la secretària autonòmica d'Hisenda
- b. Vicepresident: el director general de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- c. Vocals: un representant, amb rang mínim de cap de servei, designat per cada un dels següents òrgans directius:
 - i. Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
 - ii. Sotssecretaria de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic
 - iii. Gabinet del conseller d'Hisenda i Model Econòmic
- d. Secretari: un funcionari de la Sotssecretaria de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, amb veu i vot.

La comissió d'avaluació regirà el seu funcionament pel que disposa la secció tercera del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, del Règim Jurídic del Sector Públic.

2. La valoració de les sol·licituds es realitzarà en dues fases. En la primera es valorarà el compliment dels paràmetres de selecció prèvia següents:

- a. El sol·licitant acredita reunir la condició d'operador degudament habilitat.
- b. Els projectes presentats s'adeqüen als objectius de la convocatòria.
- c. El sol·licitant acredita la solvència tècnica i econòmica necessària per al desenvolupament dels projectes.

Es considerarà acreditada la solvència econòmica del sol·licitant quan el pressupost finançable dels projectes per al quals se sol·licita l'ajuda, siga menor que el volum mitjà de les inversions anuals dels últims tres exercicis. Quan, en una determinada convocatòria, un operador present diversos projectes en la seua sol·licitud, la solvència econòmica del sol·licitant es considerarà acreditada quan la suma dels pressupostos finançables de tots els seus projectes no supere el volum mitjà de les inversions anuals dels últims tres exercicis. En el cas que se supere aquesta quantitat, es podrà considerar no acreditada la solvència econòmica del sol·licitant en relació al conjunt dels projectes presentats, sense perjudici que, en l'oportú tràmit d'audiència, aquest pugua renunciar a una part dels projectes a fi de complir la condició esmentada.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica quan s'hagen realitzat prèviament projectes de semblants o superiors característiques en els últims cinc anys, o es dispose de prou personal, en capacitat i nombre, per a la realització del projecte.

Quan el sol·licitant siga una agrupació de persones físiques o jurídiques, s'admetrà l'acumulació com a forma per al compliment dels requisits exigits quant a la condició d'operador de comunicacions electròniques degudament habilitat, i quant als requisits per a l'acreditació de la solvència econòmica i tècnica.

La causa de no-superació d'aquesta primera fase serà notificada als interessats, concedint-li un termini de 10 dies per a formular al·legacions.

3. En la segona fase, els projectes inclosos en les sol·licituds que hagen superat els criteris de selecció prèvia anteriors, seran valorats d'acord amb els criteris que s'arreglen en aquesta ordre.

Per a això s'assignarà una puntuació a cada criteri d'avaluació que haurà d'assolir almenys el llinar indicat. L'incompliment d'algun dels llinars comportarà una puntuació total de zero punts, i suposarà la desestimació de la sol·licitud presentada.

La puntuació assignada a cada criteri d'avaluació contribuirà de manera ponderada a la nota total del projecte, que estarà normalitzada entre 0 i 10 punts.

La puntuació total obtinguda per cada projecte haurà d'aconseguir almenys el valor de 50 punts. En el cas que cap dels projectes inclosos en una determinada sol·licitud aconseguisca aquest mínim, aquesta sol·licitud es considerarà desestimada.

4. L'avaluació es realitzarà exclusivament sobre la informació aportada en el qüestionari i la memòria del projecte. Per tractar-se de procediments de concessió en concurrència competitiva no s'admetran les millores voluntàries de la sol·licitud.

5. En els casos de projectes amb igualtat de puntuació, es tindrà en compte, als efectes de resoldre l'empat, la puntuació obtinguda criteri a criteri, seguint l'ordre en què figuren en l'annex, començant pel primer fins que es produïsca el desempat. En cas d'haver esgotat els criteris i mantindre's l'empat, tindrà preferència la sol·licitud que s'haja presentat abans.

ARTICLE 25. CRITERIS DE VALORACIÓ DE PROJECTES

1. Els projectes seran valorats segons els criteris següents:

- a. Ajuda sol·licitada per unitat immobiliària coberta.

Per a cada projecte es calcularà la ràtio de subvenció sol·licitada per unitat immobiliària coberta, i s'atorgarà la puntuació màxima al projecte que presente la menor ràtio.

En el cas que en la convocatòria es definisquen distints nivells de prioritat per a zones o lots elegibles, es ponderarà la puntuació anterior en funció de la prioritat de la zona o lot esmentat. El nombre de nivells de prioritat, i el nivell de prioritat assignat a cada zona o lot, i els punts per cobertura en zona o lot prioritari s'indicaran en cada convocatòria.

- b. Qualitat de serveis detallistes

Es mesurarà la qualitat de servei dels productes detallistes en termes de velocitat de càrrega i descàrrega, simetria d'aquesta velocitat, garantia de cabal, fiabilitat, paràmetres de qualitat de servei amb impacte en els serveis de comunicacions electròniques multimèdia en temps real (ex. latència, soroll de fase). Es valorarà així mateix el termini màxim d'alta dels serveis i la qualitat del servei de suport i resolució d'incidències.

Cada projecte es puntuarà en funció de la garantia de nivell de servei dels productes detallistes que oferisca, i de la cobertura de cadascun.

- c. Qualitat del servei majorista

Es mesurarà la qualitat de servei dels productes majoristes i, en particular, de l'accés desagregat, accés indirecte, virtual, accés al segment d'accés ràdio, accés a les xarxes de suport, línies llogades, ús de fibra fosca, accés a conduccions, pals, distribuïdors en el carrer, armaris, arquetes i la resta d'elements d'obra civil. Es valorarà, així mateix, el termini màxim d'alta dels serveis i la qualitat del servei de suport i

resolució d'incidències.

Cada projecte es puntuarà en funció de la garantia de nivell de servei dels productes majoristes que oferisca.

d. Proposta tècnica

Es valorarà la qualitat de la proposta tècnica del projecte en tots els seus aspectes i en particular en els següents:

- Taxa de concurrència d'usuaris simultanis, en funció del disseny del nivell de compartició de segments de xarxa.
- Escalabilitat: viabilitat tècnica de què la xarxa proposada siga capaç d'adaptar-se per a mantindre la qualitat de servei oferida per subscriptor, davant l'augment del nombre de subscriptors (penetració dels serveis) o un augment de demanda de capacitat per subscriptor, en un termini de set anys. Es valorarà, així mateix, l'evolució prevista dels estàndards internacionals de les tecnologies utilitzades, i el grau de diversitat de la cadena de proveïdors.
- Capacitat d'evolució: viabilitat tècnica que la xarxa proposada i la infraestructura desplegada permeta implementar en un futur un «canvi considerable» en la xarxa, entès aquest com un nivell significatiu de noves capacitats al mercat en termes de disponibilitat, capacitat i competència de serveis de banda ampla.
- Accés majorista: grau en què la solució tècnica proposta i la infraestructura desplegada faciliten l'accés majorista. En particular s'atorgarà més puntuació als projectes amb una topologia de xarxa que afavorisca l'accés majorista, i amb major capacitat en les conduccions, torres o un altre tipus d'infraestructures passives que es construisquen.
- Ús d'infraestructura existent: nivell d'utilització d'infraestructures ja existents, de telecomunicacions i d'altres sectors, i de carreteres, vies, edificis públics, etc.
- Planificació i gestió de riscos del projecte: concreció i nivell de detall de la definició de fites, planificació de recursos i gestió de riscos del projecte.

e. Pla de viabilitat econòmica i financera

Es valorarà la concreció i qualitat del pla i, en particular, de l'anàlisi de sensibilitat en els diferents escenaris de demanda i de la justificació de la necessitat de l'ajuda. Es valorarà, alhora, la qualitat i la concreció del cas de negoci per a l'actualització total o parcial de la xarxa a fibra òptica.

Es valorarà, així mateix, que el sol·licitant incloga un compromís d'evolució de la xarxa per a abordar en un futur un «canvi considerable» en la xarxa, aportant per exemple escenaris de migració en funció de factors habilitadors com un augment de la demanda.

f. Pla d'explotació comercial i comunicació

Es valorarà la qualitat de les actuacions previstes per a maximitzar l'èxit de l'explotació comercial de productes i, en particular, les actuacions de comunicació. Es valorarà, així mateix, la previsió d'inici de l'explotació comercial obtenint major puntuació els projectes que tinguen previst d'iniciar abans.

En les convocatòries d'ajudes derivades d'aquesta ordre s'especificaran els detalls de les fórmules i els llinars a aplicar en cada criteri.

ARTICLE 26. INSTRUCCIÓ DEL PROCEDIMENT.

1. L'òrgan competent per a la instrucció, realitzarà d'ofici quantes actuacions estime necessàries per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut dels quals ha de formular-se la proposta de resolució, d'acord amb el que estableix l'article 24 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre.

2. L'òrgan instructor, a la vista de l'informe de la comissió d'avaluació, formularà la proposta de resolució provisional. La proposta esmentada serà publicada en la seua electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>), i constarà de:

- a. Relació de sol·licituds estimades, especificant per a cadascuna: els projectes finançats, el pressupost finançable, la quantia de l'ajuda i, si és el cas, les condicions tecnicoeconòmiques particulars associades.
- b. Relació de sol·licituds desestimades, especificant per a cadascuna els motius de desestimació.

3. Quan una mateixa zona elegible o lot s'incloga en més d'una sol·licitud, només es proposarà la concessió d'ajuda a la sol·licitud que haja obtingut major puntuació en el projecte per a aqueixa zona o lot.

D'acord amb l'apartat 4 de l'article 24 de la Llei General de Subvencions, la proposta de resolució provisional es notificarà als interessats a través del Registre electrònic de la Generalitat, perquè en el termini de 10 dies hàbils, comptats a partir de l'endemà de la notificació, presenten al·legacions o comuniquen la seua acceptació, entenent-se que decauen de la seua sol·licitud de no produir-se contestació en el termini esmentat.

4. Examinades les al·legacions i d'acord amb l'apartat 4 de l'article 24 de la Llei General de Subvencions, es formularà proposta de resolució definitiva, que haurà d'expressar la relació de sol·licitants per als quals es proposa la concessió de la subvenció i la seua quantia, especificant la seua avaluació i els criteris de valoració seguits per a efectuar-la, i serà notificada als interessats que hagen sigut proposats com a beneficiaris a través del Registre electrònic de la Generalitat, perquè en el termini de 10 dies hàbils comptats a partir de l'endemà de la notificació, en comuniquen l'acceptació, entenent-se que decauen de la seua sol·licitud de no produir-se contestació en el termini esmentat.

5. Junt amb la comunicació de l'acceptació de l'ajuda proposada, s'hauran d'acreditar els següents requisits necessaris per a obtindre la condició de beneficiari:

- a. Trobar-se al corrent en el compliment de obligacions tributàries i davant la Seguretat Social.
- b. No tindre deutes per reintegrament d'ajudes amb l'Administració.
- c. Estar al corrent de pagament de les obligacions de reemborsament de qualssevol altres préstecs o bestretes concedides anteriorment amb càrrec als Pressupostos de la Generalitat.
- a. No estar incurs en cap de les prohibicions a què es refereix l'article 13.2 de la Llei General de Subvencions, en compliment del que estableixen els articles 26 i 27 del Reglament de la Llei General de Subvencions.
- b. No tindre concedides altres ajudes, ingressos o recursos per als conceptes inclosos en el projecte per al qual es proposa l'ajuda, provinents de qualssevol administracions públiques o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'altres organismes internacionals.

S'entén que decauen de la seua sol·licitud en cas de no acreditar-se el compliment esmentat. Si el compliment d'aquestes condicions ja li constara a l'òrgan instructor, no caldria acreditar-les novament.

6. D'acord amb l'article 24.6 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, les propostes de resolució provisional i definitiva no creen cap dret enfront de l'Administració a favor del beneficiari proposat, mentre no se li haja notificat la resolució de concessió.

ARTICLE 27. RESOLUCIÓ.

1. L'òrgan competent, a la vista de la proposta de resolució definitiva, dictarà la resolució de concessió de la subvenció.

2. La resolució esmentada, que serà motivada, d'acord amb el que estableix l'article 25.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, posarà fi a la via administrativa i serà publicada en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>), en el termini màxim de sis mesos comptats des de la publicació de l'extracte de la convocatòria en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. El venciment del mencionat termini sense que s'haja dictat i notificat resolució expressa, legitima els interessats per a entendre desestimada la sol·licitud d'ajuda, d'acord amb el que estableix l'article 25.5 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre.

3. La resolució, a més de contindre els sol·licitants a qui es concedeix l'ajuda i la desestimació expressa de les sol·licituds a què no es concedeix ajuda, inclourà la relació de sol·licituds decaigudes i desistides.

4. D'acord amb l'article 26 de la Llei General de Subvencions i l'article 19.4 d'aquesta ordre, la resolució del procediment es notificarà als interessats a través de la publicació en la Seu Electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

5. Les ajudes concedides es publicaran en la BDNS d'acord amb el que estableix l'article 20.8.b) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

ARTICLE 28. MODIFICACIÓ DE LA RESOLUCIÓ DE CONCESSIÓ.

1. Els projectes amb ajuda concedida hauran d'executar-se en el temps i forma aprovats en la resolució de concessió. No obstant això, quan sorgisquen circumstàncies concretes que alteren les condicions tècniques o econòmiques tingudes en compte per a la concessió de l'ajuda, es podrà sol·licitar la modificació de la resolució de concessió davant el mateix òrgan que la va dictar. Qualsevol canvi en el projecte requerirà simultàniament:

- a. Que el canvi no afecte els objectius perseguits amb l'ajuda, els seus aspectes fonamentals, la determinació del beneficiari, ni danye drets de tercers. A tals efectes, no es considerarà que el canvi afecte la determinació del beneficiari quan siga degut a operacions de fusió, absorció o escissió de l'empresa inicialment beneficiària.
- b. Que les modificacions obeïsquen a causes sobrevingudes que no van poder preveure's en el moment de la sol·licitud.
- c. Que el canvi siga sol·licitat almenys dos mesos abans que finalitze el termini d'execució del projecte i que siga acceptat expressament.
- d. Que no supose un increment de l'ajuda concedida.

2. La sol·licitud de modificació, que es realitzarà de conformitat amb el que preveu l'article d'aquesta ordre, s'acompanyarà d'una memòria en què s'exposaran els motius dels canvis, i es justificarà la impossibilitat de complir les condicions imposades en la resolució de concessió i el compliment dels requisits exposats en l'apartat 1 anterior.

3. L'òrgan responsable per a resoldre les sol·licituds de modificació serà el titular de l'òrgan que va dictar la resolució de concessió. No obstant això, modificacions menors podran ser autoritzades o, si és el cas, denegades per l'òrgan encarregat del seguiment de l'ajuda. S'entendran per modificacions menors les relatives a:

- a. L'ampliació dels terminis d'execució per un període no superior al 50% de l'inicialment concedit.
- b. L'ampliació dels terminis de justificació per un període que no excedisca la meitat de l'inicialment concedit.
- c. La redistribució entre partides del pressupost finançable aprovat que no afecten més del 20% del pressupost esmentat.

4. El termini màxim de resolució serà de tres mesos, sense que es puga sobrepassar la data de finalització del termini vigent d'execució del projecte objecte de l'ajuda. En cas de no dictar-se resolució abans de la data de finalització del projecte, la resolució que es dicte només podrà ser denegatòria.

5. En casos degudament justificats, l'òrgan encarregat del seguiment de l'ajuda podrà admetre, sense necessitat de modificar la resolució de concessió, increments de fins a un 20% en els conceptes susceptibles d'ajuda relacionats en l'article 12 i que figuren en la resolució de concessió, compensables amb disminucions d'altres, de manera que no se supere l'import total de l'ajuda, no s'altere essencialment la naturalesa o objectius de l'ajuda, i no supose danyar drets de tercers.

ARTICLE 29. RECURSOS.

1. La resolució del procediment de concessió d'ajudes, que posa fi a la via administrativa, podrà ser recorreguda potestativament en reposició, en el termini d'un mes i davant el mateix òrgan que l'ha dictada, d'acord amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015. Sense perjudi de l'anterior, contra la resolució del procediment de concessió de les ajudes assenyalades, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de notificació de la resolució esmentada, es pot interposar recurs davant l'òrgan competent. No es podrà interposar recurs contenciós administratiu fins que siga resolt expressament o s'haja produït la desestimació presumpta, del recurs de reposició interposat.

2. La interposició dels recursos de reposició podrà realitzar-se davant el Registre electrònic de la Generalitat en els termes expressats en aquesta norma, i d'acord amb el que disposa l'ordre de creació del Registre electrònic de la Generalitat Valenciana.

ARTICLE 30. GARANTIES I PAGAMENT DE LES AJUDES.

1. L'import total de l'ajuda serà abonat amb caràcter anticipat una vegada dictada la resolució de concessió de l'ajuda i després d'haver-se acreditat pel beneficiari el compliment dels requisits exigits per al pagament.

2. En les corresponents resolucions de convocatòria es podrà exigir al beneficiari la constitució de garanties, davant els serveis territorials d'aquesta Conselleria que exerceixen la funció de Caixa General de Dipòsits.

Si és el cas, l'import de les garanties, el termini per a la seua aportació i la forma de cancel·lació es determinaran en la corresponent resolució de convocatòria.

3. El pagament de l'ajuda quedarà condicionat a la presentació dels resguards de constitució de les garanties que, si és el cas, s'hagen establert i que existisca constància per l'òrgan instructor que el beneficiari compleix els requisits establerts en l'article 25.4 de la present ordre, els assenyalats en l'article 34 de la Llei General de Subvencions, així com als altres requisits que, si és el cas, s'establisquen en la corresponent resolució de convocatòria.

En el cas que no estiga acreditat el compliment d'alguna d'aquestes condicions, hom requerirà el beneficiari perquè en el termini màxim de 10 dies, comptadors des de l'endemà de la notificació del requeriment, aportació els oportuns documents acreditatius. La no-aportació o aportació fora de termini d'aquests, comportarà la pèrdua del dret al cobrament de l'ajuda. La pèrdua del dret al cobrament esmentat implicarà la pèrdua del dret a l'ajuda.

4. Per a poder realitzar-se el pagament de l'ajuda és necessari que el beneficiari haja donat d'alta prèviament el compte bancari en què desitge rebre'l, de conformitat amb l'Ordre 18/2011, de 17 de juny, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula la comprovació i el procediment de registre de comptes bancaris de les persones físiques i jurídiques que es relacionen econòmicament amb l'Administració de la Generalitat (DOCV núm. 6548, de 21/06/11).

ARTICLE 31. JUSTIFICACIÓ DE LA REALITZACIÓ DEL PROJECTE

1. La justificació de les ajudes es realitzarà pel beneficiari d'acord amb el que estableix el capítol IV, article 30 i successius, de la Llei 38/2003, de 17 de novembre; en el títol II, capítol II, del Reglament aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, i amb el que estableix la normativa aplicable del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea.

2. La modalitat de justificació adoptada per a l'acreditació de la realització del projecte, el compliment de les condicions imposades i la consecució dels objectius previstos en la resolució de concessió, serà la de compte justificatiu amb aportació dels justificants de despesa i de pagament, junt amb l'informe d'auditor.

3. El compte justificatiu contindrà una memòria d'actuació, justificativa del compliment de les condicions imposades en la resolució de concessió, i una memòria econòmica, justificativa del cost de les activitats realitzades. En les resolucions de convocatòria es podran incloure instruccions o guies per a la seua elaboració, així com sobre qualsevol altre aspecte relatiu a la documentació justificativa de la realització del projecte, d'acord amb el que estableix l'article 72 del Reglament aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol.

Amb el compte justificatiu s'aportarà una declaració responsable que no s'inclouen despeses facturades per persones físiques o jurídiques vinculades amb el beneficiari, amb les excepcions que, si és el cas, s'indiquen expressament. A aquests efectes s'entendrà per persones físiques o jurídiques vinculades, les del denominat grup "ampliat" definit en la Norma d'elaboració dels comptes anuals (NECA) 13a "Empreses del grup, multigrup i associades" del Pla General de Comptabilitat, aprovat per Reial Decret 1.514/2007, de 16 de novembre.

4. L'informe d'auditor vindrà realitzat per un auditor de comptes inscrit com a exercent en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes, d'acord amb el que preveu l'article 74 del Reglament aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol. En aquells casos en què el beneficiari estiga obligat a auditar els seus comptes anuals per un auditor sotmès a la Llei 19/1988, de 12 de juliol, d'auditoria de comptes, la revisió del compte justificatiu es durà a terme pel mateix auditor, llevat que existisca una impossibilitat material i s'acredite.

L'informe esmentat s'ajustarà al que disposa la "Norma d'actuació dels auditors de comptes en la realització dels treballs de revisió de comptes justificatius de subvencions en l'àmbit del sector públic estatal, previstos en l'article 74 del Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, aprovat per mitjà de Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol", aprovada per l'Ordre EHA/1434/2007, de 17 de maig, així com al que addicionalment s'establisca a aquest efecte en la resolució de convocatòria i en la resolució de concessió de l'ajuda.

El seu objecte serà verificar l'adequació del compte justificatiu del beneficiari, comprovant la suficiència i veracitat dels documents i l'elegibilitat de les despeses i pagaments que hi conté, d'acord amb el que estableix la

resolució de concessió i, si és el cas, amb els requeriments addicionals realitzats per l'òrgan encarregat del seguiment de les ajudes durant l'execució del projecte.

L'informe d'auditor haurà de presentar-se en format electrònic preferentment firmat electrònicament per l'auditor, utilitzant els mitjans i eines que per a això establisca la convocatòria.

5. Tota la documentació necessària per a la justificació de la realització del projecte, referida en els apartats anteriors, serà presentada a través dels mitjans assenyalats en l'article 19, pel representant del beneficiari, en el termini màxim de tres mesos comptats a partir de la data de finalització del projecte que figure en la resolució de concessió, llevat que s'hi establisca un termini més curt.

6. Sense perjudi del que estableixen els apartats anteriors, durant la fase d'execució, el beneficiari presentarà informes de seguiment sobre l'avanç tècnic i econòmic del projecte, amb el calendari i contingut que s'especifique en la resolució de concessió. Així mateix, haurà de facilitar quanta informació addicional sobre el desenvolupament del projecte li siga expressament sol·licitada per l'òrgan encarregat del seguiment de les ajudes.

ARTICLE 32. ACTUACIONS DE COMPROVACIÓ I CONTROL.

1. Després de la presentació de la documentació al·ludida en l'article anterior, es realitzaran les actuacions de comprovació per l'òrgan encarregat del seguiment de les ajudes, les quals inclouran:

a) Verificacions administratives de l'acreditació de les despeses imputades a cada projecte, així com de la justificació dels objectius de cobertura aconseguits i del compliment de les altres condicions imposades en la resolució de concessió.

b) Verificacions sobre el terreny, que inclouen, si és aplicable, la visita al lloc o emplaçament físic on s'executa el projecte, a fi de comprovar la seua realitat i grau d'execució, així com el compliment de les mesures d'informació i publicitat i la resta de requisits exigits. Aquestes verificacions es realitzaran sobre una mostra dels projectes que hagen obtingut ajuda, d'acord amb un pla anual de verificacions sobre el terreny. Per a la determinació de la grandària de la mostra, la seua composició i el tipus de verificacions, es tindrà degudament en compte el nivell de risc identificat.

2. Si es deduïra que la inversió acreditada ha sigut inferior a la finançable o que s'han incomplert, totalment o parcialment, les condicions d'atorgament de l'ajuda, es comunicarà tal circumstància a l'interessat junt amb els altres resultats de la verificació efectuada als efectes d'evacuació del tràmit d'audiència.

3. Realitzat el tràmit d'audiència, l'òrgan encarregat del seguiment de l'ajuda concedida, emetrà una certificació provisional acreditativa del grau de compliment de les obligacions establides en la resolució de concessió de l'ajuda, amb les modificacions de la resolució esmentada que, si és el cas, s'hagueren aprovat. Amb base en aquesta certificació provisional, l'òrgan encarregat del seguiment de les ajudes iniciarà el procediment de sol·licitud de reemborsament del cofinançament FEDER associat.

Si la sol·licitud esmentada és acceptada per l'Autoritat de Gestió del Programa Operatiu FEDER 2014-2020 de la Comunitat Valenciana o per l'òrgan Intermedi en què haja delegat, la certificació provisional es convertirà automàticament, en definitiva, serà notificada a l'interessat i servirà per a l'inici del procediment de reintegrament, si escau.

En cas que no siga acceptada als efectes de sol·licitud de reemborsament FEDER, l'òrgan encarregat del seguiment de l'ajuda valorarà les causes de la no-acceptació, tenint en compte que si aquestes foren imputables al beneficiari comportarà la revocació de l'ajuda per la quantia corresponent, d'acord amb el que preveu

L'article 36. Després de la valoració esmentada, emetrà la certificació definitiva que serà notificada a l'interessat i servirà per a l'inici del procediment de reintegrament, si escau.

4. Quan escaiga el reintegrament total o parcial de l'ajuda, aquest s'iniciarà d'acord amb el que estableix el capítol II del títol II de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i l'article 19.5 de la present ordre. El procediment de reintegrament inclourà el tràmit d'audiència a l'interessat.

5. El beneficiari de l'ajuda estarà obligat a facilitar les comprovacions de l'òrgan encarregat del seguiment de les ajudes encaminades a comprovar la realització de les activitats objecte de l'ajuda, d'acord amb el que estableix la seua resolució de concessió. Així mateix, en relació amb el projecte objecte d'ajuda, el beneficiari estarà sotmès al control financer de la Intervenció General de la Generalitat, al control fiscalitzador de la Sindicatura de Comptes i del Tribunal de Comptes, i als controls que pugua realitzar la Comissió Europea i les autoritats de gestió, certificació i auditoria del Programa Operatiu de Creixement Intel·ligent FEDER 2014-2020.

6. El beneficiari s'assegurarà que els originals dels documents justificatius presentats, estiguen a disposició dels organismes encarregats del control, referits en el punt anterior, durant un període de com a mínim cinc anys, a partir de la certificació a què es refereix l'apartat 3 d'aquest article, llevat que en la resolució de concessió s'especifique un termini major.

7. Així mateix, per a complir les obligacions d'informació referides en l'apartat 3.4.k) de les directives de la Unió Europea, per a l'aplicació de les normes sobre ajudes estatals al desplegament ràpid de xarxes de banda ampla (2013/C 25/01), els beneficiaris hauran de facilitar, a través dels mitjans assenyalats en l'article 19, després de la finalització del projecte i durant els tres anys següents, la següent informació referida a 31 de desembre de cada any: la data d'entrada en servei, els productes d'accés majorista oferits, el nombre d'usuaris finals i de prestadors de serveis que utilitzen les infraestructures objecte d'ajuda, així com el nombre de llars a què dona cobertura i els índexs d'utilització. Així mateix, els beneficiaris vindran obligats a facilitar qualsevol informació addicional que es requerisca per la Comissió Europea.

ARTICLE 33. PUBLICITAT.

1. La publicitat de les ajudes concedides es durà a terme segons el que disposa l'article 18 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, per mitjà de la publicació en la BDNS.

2. En les publicacions, equips, material inventariable, activitats de difusió, pàgines Web i altres resultats als quals pugua donar lloc el projecte, haurà de mencionar-se a la Generalitat com a entitat finançadora.

3. Així mateix, les entitats beneficiàries es comprometen a complir les obligacions en matèria d'informació i comunicació regulades en l'article 115.2 del Reglament (UE) 1303/2013, i en l'annex XII, apartat 2.2, que regula les responsabilitats de les entitats beneficiàries en relació amb les mesures d'informació i comunicació destinades al públic. En concret, les entitats beneficiàries tindran l'obligació d'incorporar l'emblema de la Unió Europea i la referència al FEDER/FSE, en totes les actuacions de difusió i publicitat de l'actuació objecte de subvenció. Aquesta obligació entrarà en vigor en el moment en què es comuniqui formalment a les entitats beneficiàries l'aprovació de la subvenció.

Aquestes mesures s'aplicaran sobre qualsevol comunicació, producte o element de difusió que es genere cartells, plaques, tríptics, guies, material tècnic o didàctic, etc.). Els models, formats i logotips i la guia gràfica de l'emblema europeu, estan a disposició de les entitats beneficiàries en les pàgines webs que s'indique en la corresponent convocatòria.

4. El beneficiari de l'ajuda estarà obligat a facilitar als altres operadors un accés complet i no discriminatori a la informació sobre la infraestructura desplegada (incloses conduccions, distribuïdors en el carrer, fibra, etc.), de manera que aquests puguen establir fàcilment la possibilitat d'accés a la infraestructura esmentada.

ARTICLE 34. PUBLICITAT COMUNITÀRIA. OBLIGACIONS.

1. L'empresa beneficiària s'assegurarà de que les parts que intervenen en el projecte han sigut informades del cofinançament del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i anunciarà clarament que el projecte ha sigut seleccionat en el marc del Programa Operatiu FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020. Per a això, totes les mesures d'informació i comunicació relacionades amb el projecte que duga a terme l'empresa beneficiària haurà d'incloure:

a) L'emblema de la Unió Europea, de conformitat amb les característiques tècniques establides en l'acte d'execució que adopte la Comissió d'acord amb l'article 115, apartat 4 del Reglament (UE) núm. 1303/2013, i una referència a la Unió Europea;

b) Una referència al Fons FEDER.

Durant l'execució del projecte:

a) Haurà de publicar en el seu lloc d'internet, en el cas que en tinga, una descripció del projecte indicant els seus objectius i resultats, i destacant el suport financer de la Unió Europea.

b) Haurà de disposar d'un cartell informatiu sobre el projecte d'una grandària mínima A3), en el qual mencionarà l'ajuda financera de la Unió Europea, col·locat en lloc ben visible per al públic, com per exemple l'entrada de l'edifici que siga la seu social de l'empresa beneficiària o el lloc on vaja a desenvolupar-se el projecte objecte de l'ajuda.

2. Sobre els seus resultats, l'empresa beneficiària haurà d'incloure el logotip FEDER i la declaració «Aquesta actuació està cofinançada per la Unió Europea a través del Programa Operatiu del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020», en qualsevol document relacionat amb el servei, com ara portades de documents, pantalles de presentació de pàgines web, informes de resultats i conclusions, comunicacions, fotografies d'esdeveniments i certàmens, etc.

3. L'empresa beneficiària haurà d'acceptar la seua inclusió en una llista d'operacions prevista en l'article 115, apartat 2, del Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013.

ARTICLE 35. INCOMPLIMENTS, REINTEGRAMENTS I SANCIONS.

1. L'incompliment dels requisits establits en la present ordre i la resta de normes aplicables, així com de les condicions que, si és el cas, s'hagen establits en la corresponent resolució de concessió, donarà lloc, previ l'oportú procediment de reintegrament, a l'obligació de tornar la totalitat o part de les ajudes percebudes i els interessos de demora corresponents, d'acord amb el que disposa el títol II, capítol I de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i en el títol III del seu Reglament.

2. Serà aplicable el que preveu el títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, si concorregueren els supòsits d'infraccions administratives en matèria de subvencions i ajudes públiques.

3. Les infraccions podran ser qualificades com lleus, greus o molt greus d'acord amb els articles 56, 57 i 58 de l'esmentada Llei 38/2003, de 17 de novembre. La potestat sancionadora per incompliment s'estableix en el seu article 66.

ARTICLE 36. CRITERIS DE GRADUACIÓ DELS POSSIBLES INCOMPLIMENTS.

1. Quan el compliment pel beneficiari s'aproxime de manera significativa al compliment total i s'acredite per aquest una acció inequívocament tendent a la satisfacció dels seus compromisos i de les condicions d'atorgament de l'ajuda, la quantitat a reintegrar vindrà determinada per l'aplicació dels criteris següents:

a) L'incompliment parcial, ja siga dels objectius d'extensió de cobertura per als quals es va concedir l'ajuda, de la realització de la inversió finançable o de l'obligació de justificació, donarà lloc al reintegrament parcial de l'ajuda en el percentatge corresponent als objectius no aconseguits, o a la inversió no efectuada o no justificada, o al major d'ells en cas de concórrer ambdós. En tot cas, per a apreciar incompliment parcial el grau de compliment dels objectius d'extensió de cobertura per als quals es va concedir, l'ajuda haurà de superar el 50%.

b) La realització de modificacions no autoritzades en el pressupost finançable, amb l'excepció prevista en l'article 28.5, suposarà la devolució de l'ajuda corresponent a les quantitats desviades.

c) Si sent preceptiva la sol·licitud de diverses ofertes d'acord amb el que disposa l'article 12.3 d'aquesta ordre, aquestes no s'aportaren o l'adjudicació haguera recaigut, sense adequada justificació, a una que no fóra la més favorable econòmicament, l'òrgan encarregat del seguiment de les ajudes, d'acord amb el que preveu l'article 83 del Reglament de la Llei General de Subvencions, podrà demanar una taxació pericial del bé o servei, sent de compte del beneficiari les despeses que s'ocasionen. En aquest cas, l'ajuda es calcularà prenent com a referència el menor dels dos valors: el declarat pel beneficiari o el resultant de la taxació.

2. L'incompliment total dels fins per als quals es va concedir l'ajuda, de la realització de la inversió finançable o de l'obligació de justificació, donarà lloc al reintegrament de la totalitat de l'ajuda concedida.

3. Transcorregut el termini establert de justificació més, si és el cas, l'ampliació concedida sense haver-se presentat aquella, es requerirà el beneficiari perquè en el termini improrrogable de 15 dies siga presentada. La falta de presentació de la justificació en el termini establert en aquest article, comportarà l'exigència del reintegrament de l'ajuda no justificada i la resta de responsabilitats establides en la Llei 38/2003, de 17 de novembre.

4. Si, per causa imputable al beneficiari, es perdera en tot o en part la condició de despesa elegible als efectes del FEDER, la pèrdua esmentada comportarà la revocació, per la quantia de l'ajuda associada, de la bestreta reemborsable amb fons comunitaris concedit per al projecte esmentat. En cas de reducció de l'ajuda per altres motius, aquesta s'aplicarà, en primer lloc, a la part corresponent a la modalitat de subvenció a fons perdut i, si no fóra prou, s'aplicarà la part restant a la bestreta reemborsable amb fons comunitaris.

Disposició addicional primera. Normativa aplicable.

1. En tot allò no particularment previst en aquesta ordre, seran aplicables la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i el seu Reglament, aprovat per Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol; la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària; la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Així mateix, serà aplicable el que disposen les lleis anuals de pressupostos de la Generalitat. Igualment, serà aplicable la Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions, i la normativa que la desplega, així com el que estableix el Reial Decret 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la Societat de la Informació i mitjans de comunicació social; el Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat, així com les altres normes que siguen aplicables.

2. En la mesura que les subvencions concedides puguen obtindre cofinançament en el marc del PO FEDER de la CV 2014-2020, també s'hauran de sotmetre al que estableixen les següents normes o en qualsevol altra norma que les modifique o substituïska:

a) Reglament (UE) 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió, al Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i pel qual s'estableixen disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i es deroga el Reglament (UE) 1083/2006, del Consell.

b) Reglament d'execució (UE) 821/2014 de la Comissió, de 28 de juliol de 2014, pel qual s'estableixen disposicions d'aplicació del Reglament 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, en allò que fa referència a les modalitats concretes de transferència i gestió de les contribucions del programa, la presentació d'informació sobre instruments financers, les característiques tècniques de les mesures d'informació i comunicació de les actuacions i el sistema per al registre i emmagatzematge de dades.

Disposició addicional segona. Autorització de la Comissió Europea.

El règim d'ajudes corresponent al Programa d'extensió de la banda ampla de nova generació, regulat en l'Ordre ..., de .. de ..., s'acull a l'excepció de notificació prevista en el Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat.

De conformitat amb allò que disposa l'article 11 del Reglament esmentat, s'haurà de transmetre a la Comissió Europea la informació resumida relativa a aquesta mesura d'ajuda, en el format establert en l'annex II, junt amb un enllaç que permeta accedir al text complet, incloses les seues modificacions, en el termini de 20 dies laborables a partir de l'entrada en vigor.

Disposició transitòria única. Registre electrònic.

Les referències a l'Ordre per la qual es crea i regula el Registre electrònic de la Generalitat, s'entendran efectuades a l'ordre per la qual es crea i regula el Registre electrònic de la Generalitat, des de la data d'entrada en vigor d'aquesta última.

Disposició final única. Entrada en vigor.

La present ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

ANNEX

CRITERIS DE VALORACIÓ

<u>Criteris</u>	<u>Puntuació màxima</u>
1. Proposta tècnica	25
2. Ajuda sol·licitada per unitat immobiliària coberta	25
3. Qualitat de serveis minoristes	15
4. Qualitat del servei majorista	15
5. Pla d'exploració comercial i comunicació	10
6. Pla de viabilitat econòmica i financera	10
TOTAL	100