

## GUIA D'USUARI: PROCEDIMENT DE CONNEXIÓ DEL LLOC DE TREBALL DESLOCALITZAT DES D'INTERNET +VPN

Aquest document li detalla com pot connectar el seu lloc de treball deslocalitzat, el seu portàtil corporatiu, a la xarxa informàtica de l'Administració de Justícia de la Generalitat des d'Internet (per exemple, des de l'encaminador del seu domicili, mitjançant cable o WIFI) per a ús com a teletreball.

Aquest procediment només és aplicable en portàtils sense SIM integrada. Per tant, no és d'ús en els equips de jutges, fiscals, LAJ o forenses.

Per a la connexió del seu portàtil corporatiu, haurà de seguir en general els següents passos:

1. Encesa de l'equip amb l'usuari de JUSTÍCIA
2. Activació de la connexió a la xarxa domèstica (cable o WIFI)
3. Connexió a la VPN de Justícia
4. Comprovació d'accés a les unitats de xarxa connectades

Tinga en compte que, per a això, deurà també realitzar les **accions prèvies que són requisit** i que es detallen en el primer apartat.

Finalment, la guia inclou com a annexos complementaris els procediments de donesconnexió controlada de la VPN de Justícia i de la seua xarxa domèstica.

Recorde que qualsevol dubte, dificultat o incidència pot consultar-la cridant al **CAUTIC de JUSTÍCIA** en el telèfon **963 866 011**.

### Requisit previ: connexió en la seu amb usuari i contrasenya de JUSTÍCIA

Un requisit previ imprescindible per a teletreballar amb el seu portàtil corporatiu és que, després de la seua instal·lació, **almenys una vegada** es connecte amb el seu **usuari i contrasenya del domini JUSTÍCIA**. No és suficient amb accedir amb la seua targeta criptogràfica i el seu PIN, ha de fer-ho amb el seu usuari i contrasenya.

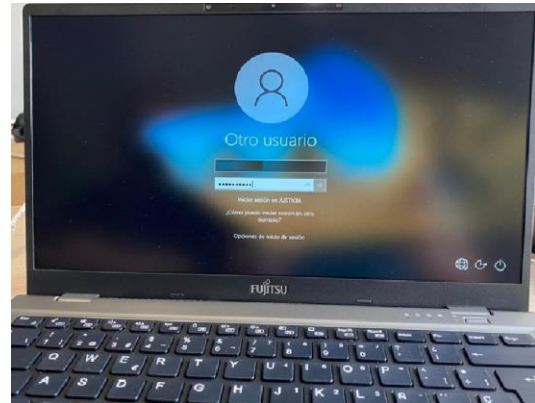
Quan ho faça, recorde verificar que té totes les unitats de xarxa (per exemple, X:, W: e l:) correctament connectades i accessibles. Comprove que accedeix a elles i al seu contingut habitual.

En tot cas, sempre que canvie la contrasenya del seu usuari, la qual cosa realitzarà en el seu lloc de treball habitual, haurà de tornar a connectar-se amb el seu usuari i contrasenya del domini JUSTÍCIA tal com s'ha indicat.

**IMPORTANT:** És necessari que almenys cada dos mesos com a màxim, connecte el seu equip en el seu lloc de treball. A més d'actualitzar la seua informació d'usuari, actualitzarà el programari base de l'equip, així com les aplicacions corporatives, antivirus, entre altres.

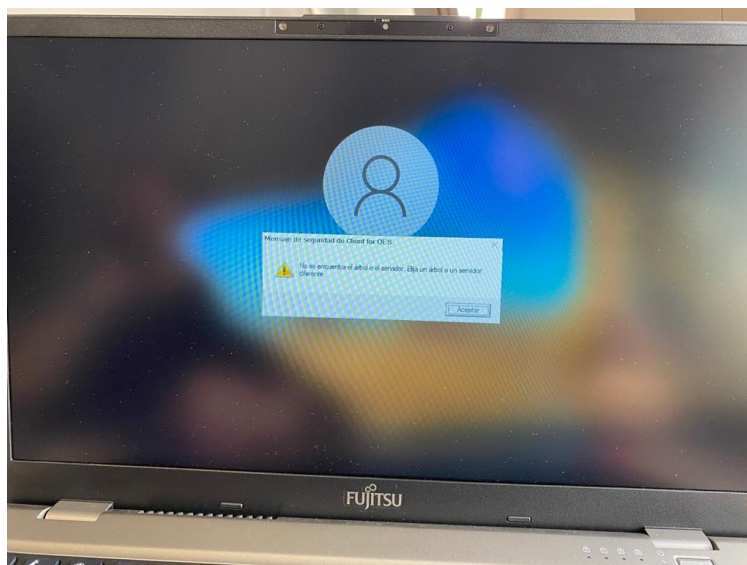
## Pas 1: Encesa de l'equip amb l'usuari de JUSTÍCIA

Una vegada encenga el seu portàtil corporatiu fora del seu lloc de treball habitual (ex. en el seu domicili), preme *Ctrl + Alt + Supr* en la pantalla d'inici i valide's amb l'usuari i contrasenya del domini JUSTÍCIA, és a dir, el seu DNI i la contrasenya corresponent:



**NOTA:** Per a realitzar el pas anterior, no és necessari tindre connectat el portàtil a la xarxa domèstica, siga tant per wifi com per cable connectat a l'encaminador. Entre sense problemes, ja que com comentem anteriorment, la informació del seu usuari s'haurà guardat en l'equip durant el primer accés. Si disposa d'un cable de xarxa connectat des del seu encaminador al portàtil corporatiu abans d'entrar a l'equip, el resultat serà el mateix.

Una vegada valide el seu usuari, li apareixerà una finestra que li indicarà que no s'ha trobat un arbre o directori. Això és així perquè encara no ha entrat en la xarxa corporativa i, per tant, no troba el servei de Gestió d'Identitats GID. Per això, no es preocupe. Ignore l'advertiment i preme *Acceptar*:



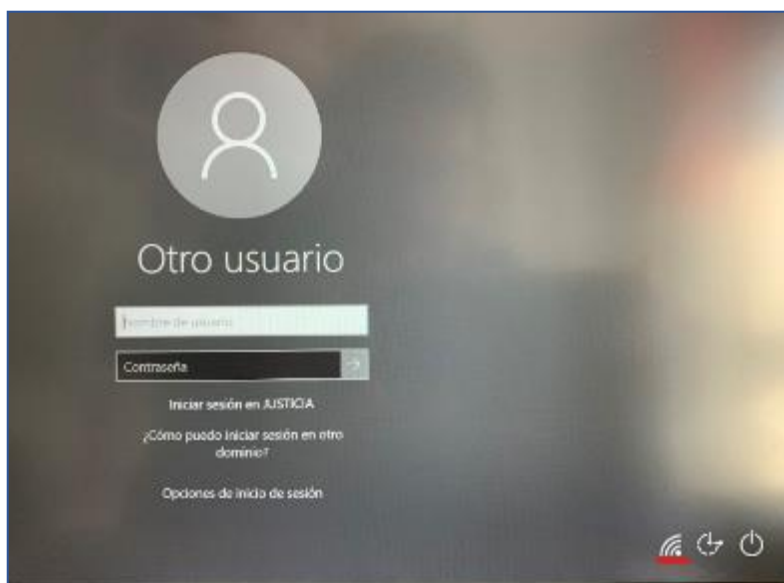
## Pas 2: Activació de la connexió a la xarxa domèstica (cable o WIFI)

En aquest moment, si no ho ha fet amb anterioritat, recorde connectar l'equip a una xarxa Wi-Fi o, si així ho desitja, mitjançant cable de xarxa a l'encaminador domèstic.

Si connecta mitjançant cable, l'habitual és que quede ja connectat a Internet. Si desitja connectar-se amb la Wi-Fi, seguisca les següents indicacions:

### Cas de WIFI ja activada:

Si la Wi-Fi estava ja activada abans d'iniciar sessió, apareixerà el símbol ressaltat en la següent imatge. En aquest cas ja no hauria de realitzar res més, tan sols introduir el seu usuari i contrasenya habitual de Domini de Justícia com ja hem indicat:



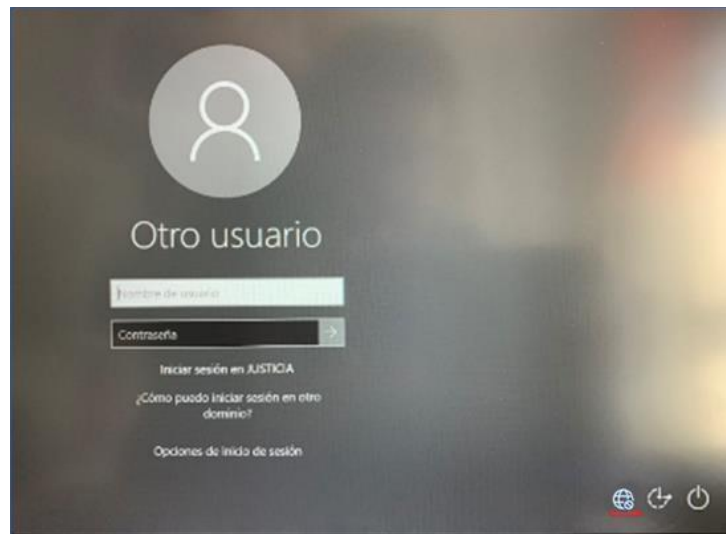
### Cas de WIFI no activada:

En aquest cas, pot dur a terme una de les següents accions:

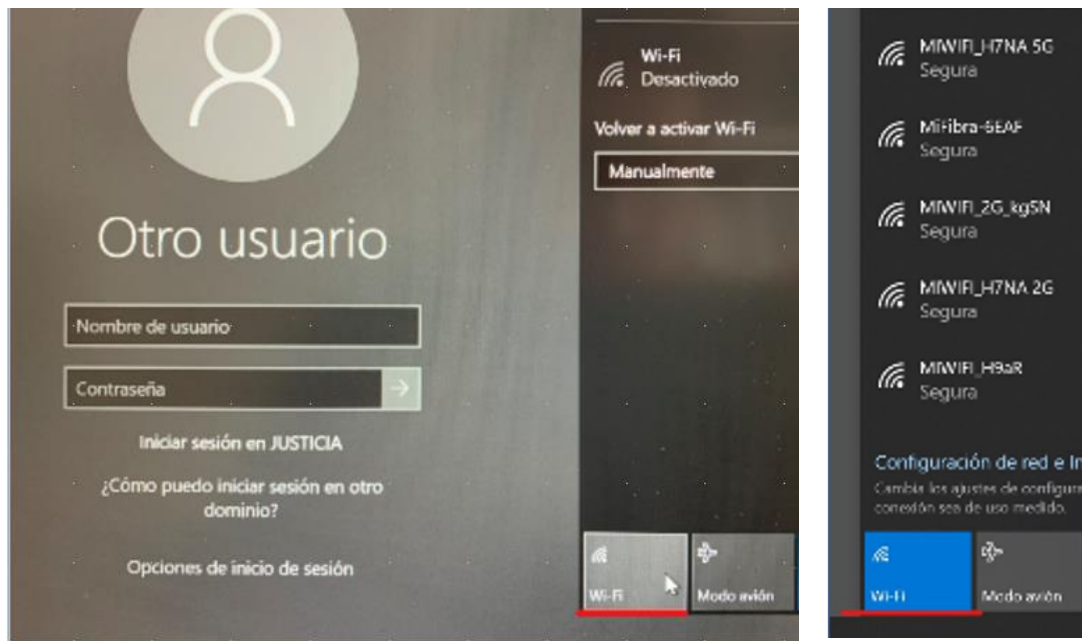
1. Activar la Wi-Fi en aquest pas (abans d'iniciar sessió en l'equip)
2. Activar la Wi-Fi una vegada ja iniciada la sessió en l'equip

#### 1. Activar la Wi-Fi en aquest pas (abans d'iniciar sessió en l'equip):

Per a això, faça clic en la icona d'Internet marcat en roig en imatge adjunta:

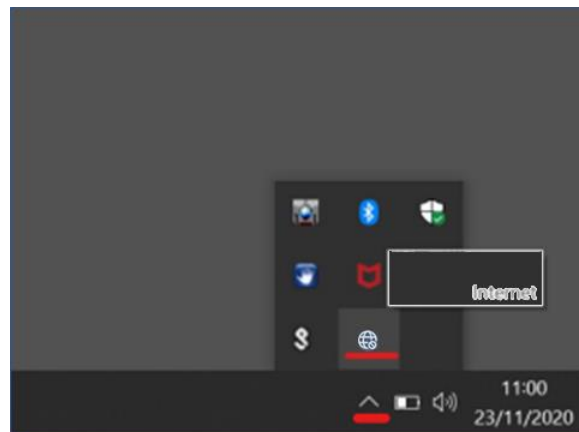


Seleccione l'opció de botó de Wi-Fi. Observarà que inicialment apareixerà en color gris desactivat (veure imatge adjunta). Si prem sobre ell, canviarà a blau indicant que la Wi-Fi està activa i mostrarà les xarxes disponibles per a connectar-nos. Seleccione el nom de la xarxa Wi-Fi que li proporcione l'encaminador domèstic, introduïsca la contrasenya corresponent i ja estarà connectat. Una vegada completades aquestes accions, inicie sessió en l'equip introduint el seu usuari i contrasenya de JUSTÍCIA.



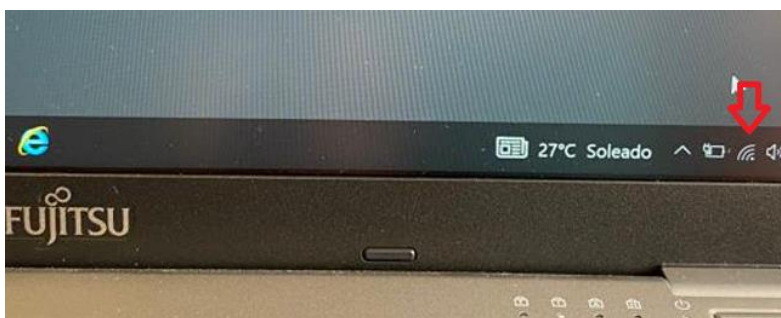
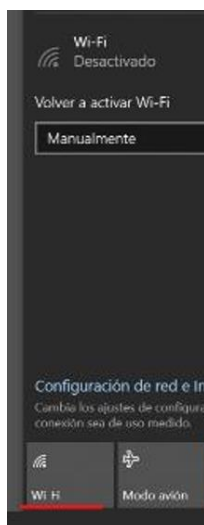
## 2. Activar la Wi-Fi una vegada ja hem iniciat sessió en l'equip

Prema sobre la fletxa (vegeu següent imatge) per a localitzar la connexió de xarxa que tenim activa actualment. En el cas que no estiga connectat a cap connexió de xarxa, mostrarà la següent imatge:



Faça clic sobre ell i segueixca els passos indicats anteriorment:

Seleccione l'opció de botó de Wi-Fi. Observarà que inicialment apareixerà en color gris desactivat (veure imatge adjunta). Si prem sobre ell, canviarà a blau indicant que la Wi-Fi està activa i mostrarà les xarxes disponibles per a connectar-nos. Seleccione el nom de la xarxa Wi-Fi que li proporcione l'encaminador domèstic, introduïska la contrasenya corresponent i ja estarà connectat.

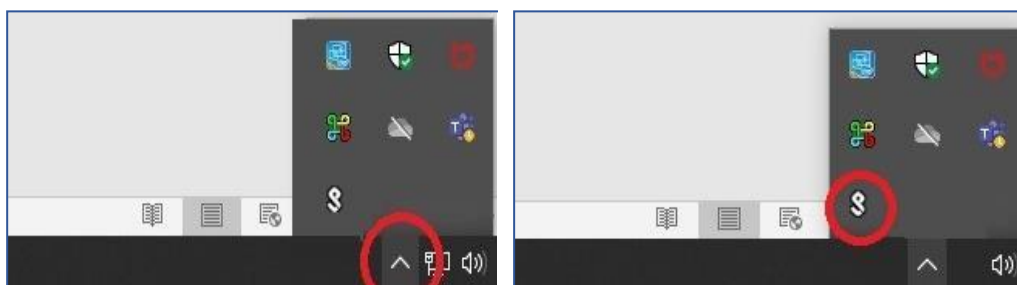


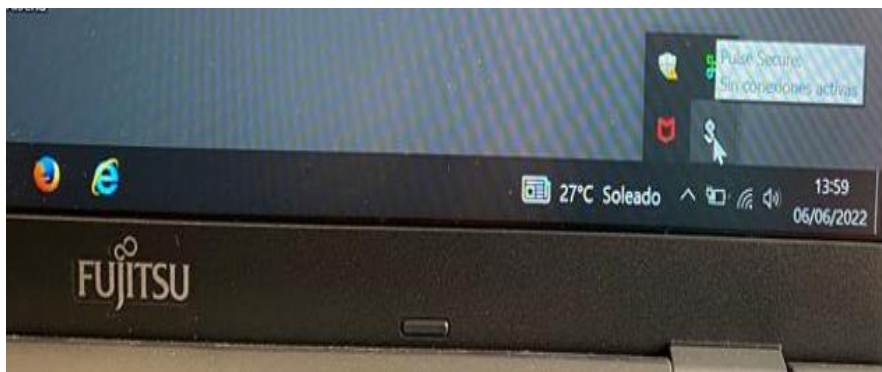
El següent pas serà ja connectar-se a la VPN de Justícia per a poder accedir a les aplicacions corporatives, unitats de xarxa connectades, etc.

### Pas 3: Connexió a la VPN de JUSTÍCIA

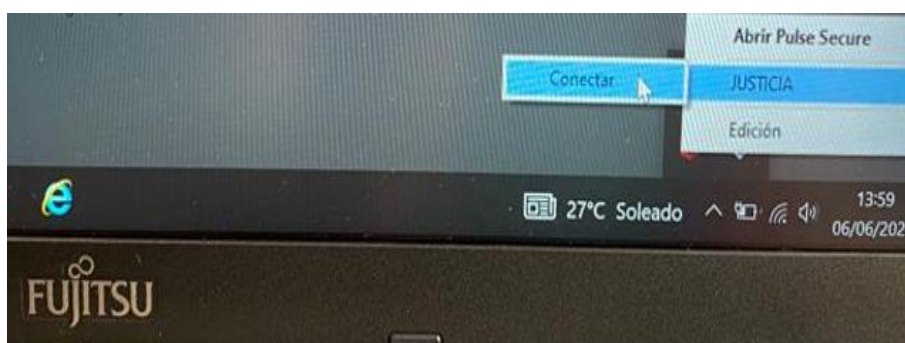
Per a connectar-se per VPN a la xarxa corporativa de Justícia, segueixca las següents indicacions:

- 1) Introduïska la targeta en el lector.
- 2) Faça clic en la fletxa per a desplegar les icones. Busque la icona de PULSE (identificat amb una S) i col·loque's damunt d'ell, veient que no estiguem ja connectats a la VPN (en aquest cas, indicarà *Sense connexions actives*):

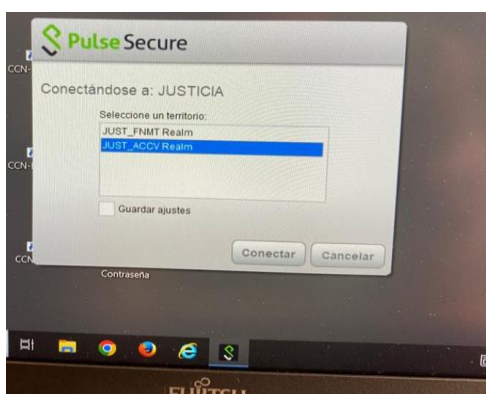


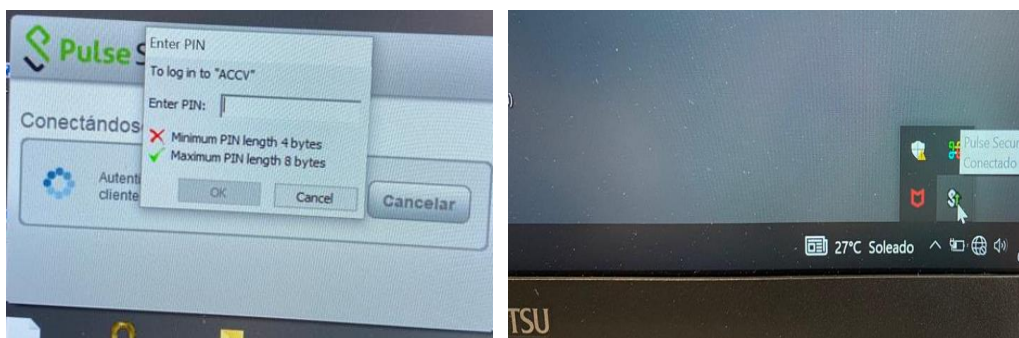


- 3) Faça clic amb el botó dret del ratolí sobre la icona de PULSE i seleccione la VPN denominada JUSTÍCIA. Seleccione l'opció de "Connectar":



- 4) A continuació, trie el tipus de certificat de la ACCV per a connectar-se. Després, haurà de triar el seu certificat de la ACCV. Després d'això se sol·licitarà el PIN de la targeta. Introduïska el PIN i passats uns segons li connectarà a la VPN (apareixerà la icona de la S amb una fletxa verda i si desplaça el ratolí per damunt, apareixerà *Connectat*):

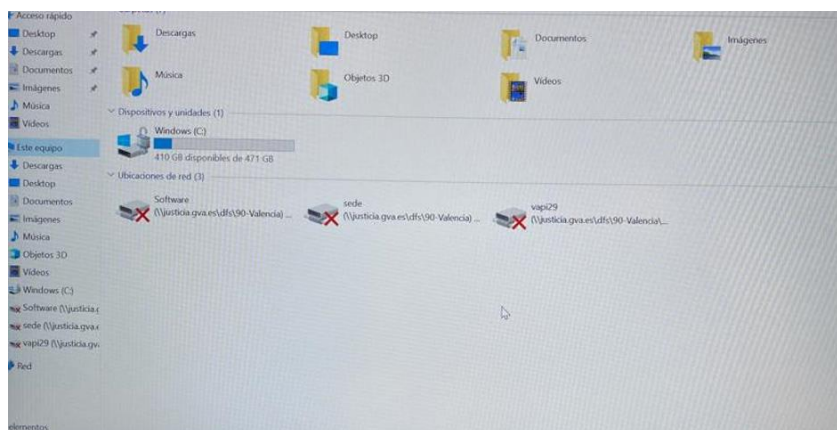




#### Pas 4: Comprovació d'accés a les unitats de xarxa connectades

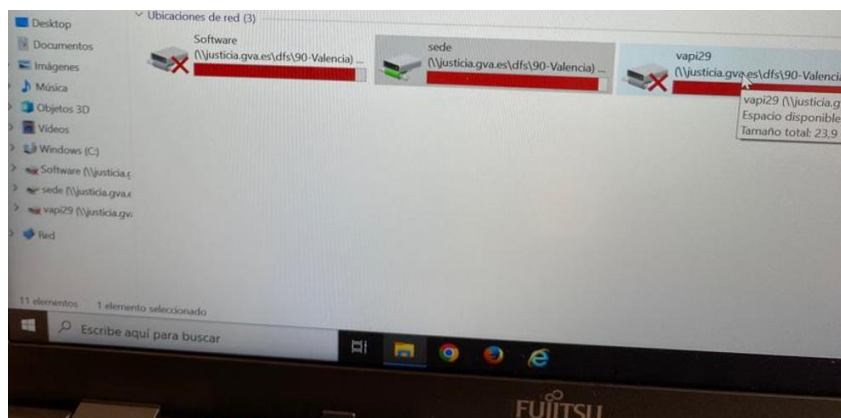
Una vegada connectat a la VPN de JUSTÍCIA, ha de verificar que disposa d'accés a les unitats de xarxa amb les quals treballa habitualment, és a dir, que estiguen correctament connectades i que pot accedir al seu contingut amb normalitat. Li recordem que les unitats de xarxa que generalment té definides corresponen al següent criteri: Unitat X: de l'Òrgan, Unitat W: de la seu i Unitat Y: Personal.

A continuació, es mostra un exemple del que es presentaria en intentar accedir a aquestes unitats de xarxa:

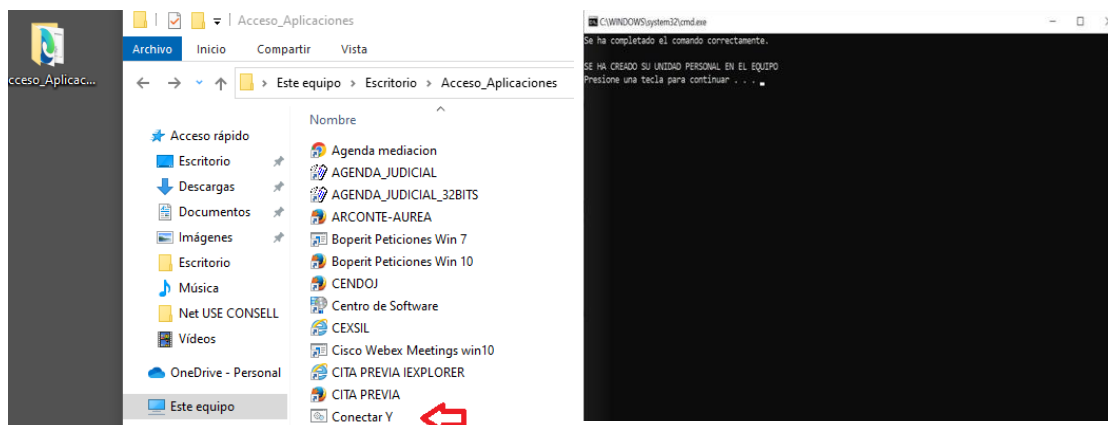


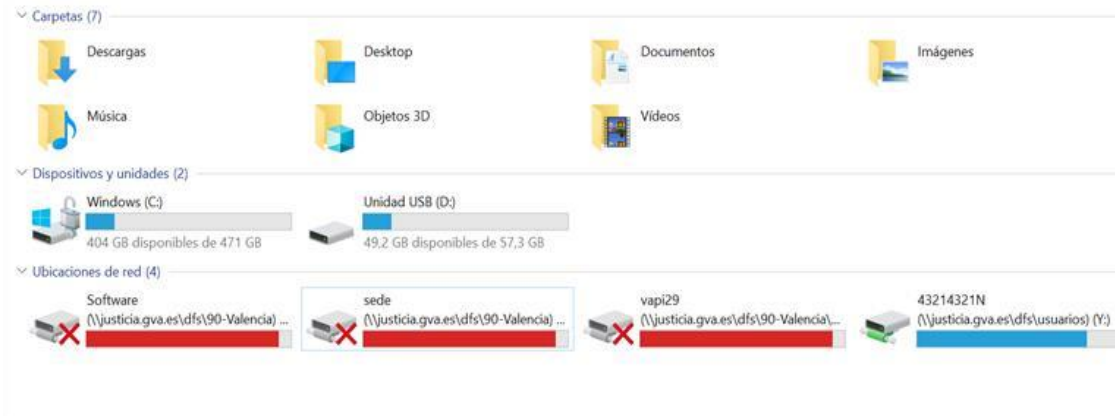
En un primer moment, assemblaran totes **les unitats de xarxa amb una aspa en roig**. No es preocupe. Per a les **unitats X: i W:**, bastarà amb fer clic (o doble clic, depenent d'on es prema) sobre elles i automàticament es podrà accedir al seu contingut, quedant **aqueixa unitat ja en verd** després del seu accés, com es mostra en la següent imatge:





Per a accedir a la **unitat Y**, vaja a la carpeta d'accés a **Aplicacions** en l'escriptori i execute el procediment **Connectar Y**, fent doble clic sobre ell. Aquest procés obrirà una finestra de comandos (de color negre) que li demanarà que introduïska la seua contrasenya de JUSTÍCIA (això és, la contrasenya amb la qual iniciem sessió en el domini de JUSTÍCIA amb el seu usuari, no amb la targeta criptogràfica). Una vegada pose la contrasenya, li indicarà que s'ha mapatge amb èxit la unitat Y: Personal.

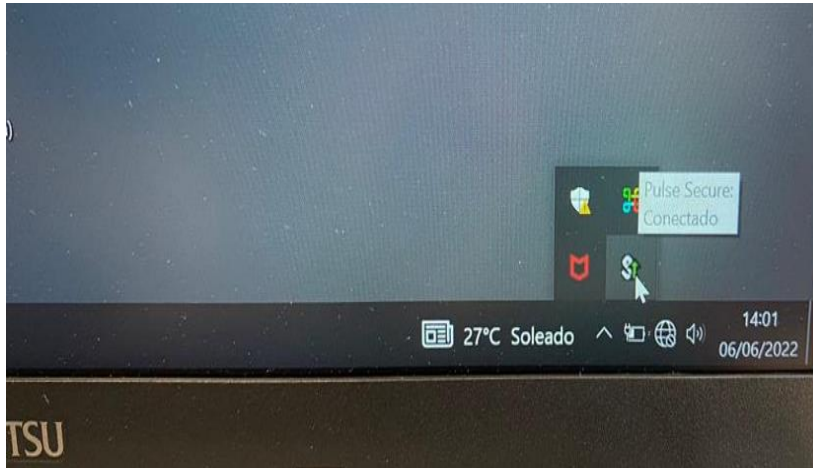




Una vegada realitzat aquest procés, ja podrà obrir i utilitzar les aplicacions corporatives de manera habitual.

## Annex 1: Desconnexió de la VPN de JUSTÍCIA

Faça clic en la fletxa per a desplegar les icones. Busque la icona de PULSE (identificat amb una **S**) i col·loque's damunt amb el ratolí, comprovant que estiga ja connectat a la VPN (marcarà *Connectat*):



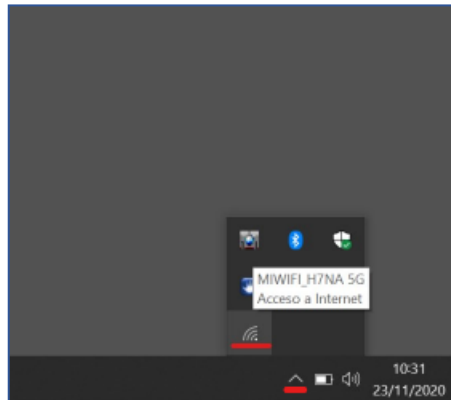
Faça clic amb el botó dret del ratolí sobre la icona de PULSE, seleccionant la VPN creada per a JUSTÍCIA, desplegant les opcions d'aquesta VPN. Seleccionarem l'opció de "Desconnectar":



## Anexe 2: Desactivació de la connexió a la xarxa domèstica (WIFI)

Si per algun motiu necessitara desconnectar-se de la Wi-Fi, seguisca els següents passos:

Faça clic sobre la fletxa d'icones de la barra de tasques i faça clic sobre la icona de la Wi-Fi (en el seu cas, es correspondrà per exemple amb el nom del seu Wi-Fi de casa), segons es mostra en la següent imatge:



Es desplegarà la finestra amb els botons de Wi-Fi, Manera avió, Xarxa mòbil, etc. Prema sobre el botó Wi-Fi en blau indicat en la imatge. El botó deixarà de tindre el color blau indicant que la Wi-Fi està desactivada:

