



**GENERALITAT  
VALENCIANA**



# **Procés de gestió d'entregues i desplegaments (gvLOGOS-gedes)**

**Versió 3.0**

30 de gener de 2025

Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions - DGTIC



## Procés gvLOGOS-gedes

Versió: 3.0

Data: 17/01/2025

Projecte:  
gvLOGOS-gedes

### Control del document

<b>Títol</b>	Gestió d'entregues i desplegaments
<b>Nom de l'arxiu</b>	gvLOGOS-gedes_Procés.pdf
<b>Tipus</b>	<input type="checkbox"/> Document de treball <input checked="" type="checkbox"/> Document de referència
<b>Classificació</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Públic <input type="checkbox"/> Intern <input type="checkbox"/> Restringit <input type="checkbox"/> Confidencial
<b>Estat</b>	<input type="checkbox"/> Esborrany <input checked="" type="checkbox"/> Aprovat <input type="checkbox"/> Obsolet

### Control de canvis

Versió	Responsable	Organisme	Descripció del canvi	Data
v. 1.0	SCPQ	SCAL	Document inicial	09/04/13
v. 1.1	SCPQ	SCAL	Revisió	20/04/14
v. 1.2	SCPQ	SCAL	Revisió (GEDES-30)	12/02/15
v. 1.3	SCPQ	SCAL	Revisió del procés	16/03/15
V. 1.4	SCPQ	SCAL	Reestructuració.	24/03/15
V. 2.0	SCPQ <sup>1</sup>	DGTIC	Revisió formal 201708	15/11/2017
V. 3.0	SCPQ	DGTIC	Revisió formal	17/01/2025

<sup>1</sup>SCPQ: Servei de Coordinació de Projectes TIC i Estàndards de Qualitat.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 1 de 13



## ÍNDEX

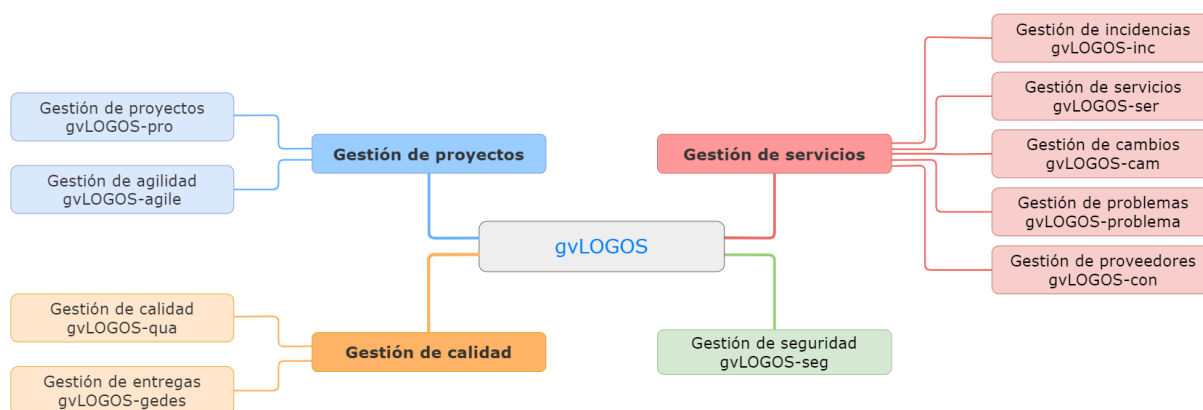
1	MARC DE REFERÈNCIA .....	3
2	INTRODUCCIÓ .....	3
3	OBJECTIU DEL PROCÉS .....	4
3.1	Objectiu general .....	4
3.2	Objectius específics .....	4
4	TERMINOLOGIA.....	4
4.1	Entorns .....	4
4.2	Nomenclatura de les versions d'entrega .....	5
4.3	Tipus de proves .....	6
5	ROLS I RESPONSABILITATS .....	7
6	ENTRADES DEL PROCÉS.....	9
6.1	Unitat d'entrega .....	9
6.1.1	Pla general de reversió .....	10
6.1.2	VALIDACIÓ PRÈVIA AL DESENROTLLAMENT - VADESA.....	10
7	PROCÉS D'ENTREGUES I DESPLEGAMENTS .....	11
7.1	Fase de preparació .....	11
7.2	Fase de desenrotllament .....	12
7.3	Fase de preproducció .....	12
7.4	Fase de producció .....	12
8	EIXIDES DEL PROCÉS.....	13
8.1	Informe de proves de RENDIMENT, SEGURETAT i/o funcional .....	13
8.2	SEGELL D'EXCEL·LÈNCIA.....	13

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 2 de 13



## 1 MARC DE REFERÈNCIA

La Direcció General de Tecnologies de la Informació i Comunicacions (DGTIC), conscient dels reptes que suposa la gestió de les TIC en els servicis i els projectes que es duen a terme, va impulsar el desenvolupament d'una metodologia única de gestió que incorporara, de manera transversal, aspectes tan importants com la seguretat, la qualitat i la planificació en cada una de les etapes d'estos servicis i projectes de manera que garantisca la centralització de competències TIC de tots els àmbits de la Generalitat, excepte sanitat.



PRO\_I01. Mapa de processos gvLOGOS

Esta metodologia es va desenvolupar prenent com a referència estàndards internacionals, i els casos d'èxit en la gestió de les TIC documentats en els diversos àmbits de competències involucrats en la centralització de la gestió de tota la direcció.

Actualment, gvLOGOS es divideix en diferents subsistemes; no obstant això, els processos dels subsistemes transversals, com a qualitat i seguretat, s'aborden dins dels processos de la cadena de valor de gvLOGOS (gestió de projectes, gestió de servicis i gestió d'entregues) i no estan documentats com a documents individuals, però les seues activitats sí que estan arrelades en tots els processos documentats.

## 2 INTRODUCCIÓ

En el sector de les TIC, està àmpliament acceptat que la principal causa de no disponibilitat i incidències dels servicis es deu a entregues de noves versions i canvis en la infraestructura fets de manera inadequada.

Les principals motivacions que hi ha darrere d'estes entregues deficientes les trobem en nivells de proves, en mètodes de gestió i coordinació insuficients. Tot això fa que augmenten les "entregues pedaç", les quals, al seu torn, són propenses a errors, i agreugen la situació.

A més, els desplegaments de les versions de les diferents aplicacions competixen per l'assignació de recursos tècnics i humans i depenen d'altres activitats de manteniment dels sistemes i d'altres servicis TI. Quan no hi ha un protocol adequat de comunicació, coordinació i gestió de prioritats, es produeixen retards en la posada en producció.

La conseqüència de tot això es tradueix en falta de productivitat dels usuaris dels servicis TI, deficiències en els processos de negoci, sobre costos de correcció i una imatge del proveïdor de servicis TI deficient.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 3 de 13



El responsable funcional (RF), que no té una visió temporal de mitjà i llarg termini sobre com evolucionarà l'aplicació, pressiona perquè s'inclouen requisits a mesura que es planteja la necessitat (entregues a demanda), fet que incidix negativament en tot el que s'ha exposat.

La gestió d'entregues i desplegaments pretén trencar este cercle viciós mitjançant la gestió de les expectatives, la coordinació dels diferents actors i l'estandardització de les activitats, de manera que es puguen complir els objectius de cada entrega en termes de qualitat, termini i cost, i que el responsable funcional obtinga els beneficis esperats.

## 3 OBJECTIU DEL PROCÉS

### 3.1 OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general d'este document és descriure el procés que cal seguir en les entregues i els desplegaments de les aplicacions de la DGTIC a totes les persones involucrades en el disseny, la implantació o el desplegament de noves aplicacions o de modificacions en les ja existents. Este procés abasta qualsevol dels entorns disponibles en la DGTIC.

Dins del marc de la metodologia gvLOGOS, es definix el procés GEDES (gestió d'entregues i desplegaments de programari) que permet gestionar de manera homogènia les entregues de les aplicacions de la DGTIC i establir controls de qualitat previs al desplegament en producció.

### 3.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

El primer dels objectius específics del procés és la consolidació d'un catàleg d'aplicacions de la DGTIC detallat i actualitzat, per entorn.

El segon objectiu específic d'este procés és propiciar un coneixement previ de les noves aplicacions que cal desplegar amb l'objecte de dimensionar els sistemes, així com establir el flux de comunicació entre els diferents actors implicats i especificar en cada moment del projecte quina documentació cal, qui inicia el procés i qui rep i valida esta documentació.

## 4 TERMINOLOGIA

### 4.1 ENTORNS

Es distingixen els entorns següents:

Entorn	Descripció
DESENROTLLAMENT	És l'entorn en què es desenrotlla l'aplicació. Està en les instal·lacions de la DGTIC. Si hi ha una empresa que desenrotlle l'aplicació, esta es connectarà a través d'una VPN.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 4 de 13



## Procés gvLOGOS-gedes

Versió: 3.0

Data: 17/01/2025

Projecte:  
gvLOGOS-gedes

PREPRODUCCIÓ	Este entorn s'utilitza per a realitzar les proves funcionals i la formació. Sobre este entorn realitzen les proves funcionals els responsables de qualitat externs. Es realitzen a més les proves de rendiment (també denominades proves no funcionals -PNF-) o de sistema, consistents a validar la capacitat, el rendiment, la integració, la disponibilitat, la seguretat, etc., de la nova versió. L'acceptació d'estes és imprescindible abans de passar a l'entorn de producció.
PRODUCCIÓ	És l'entorn operatiu real en què es desplega l'aplicació, una vegada este ha superat les proves funcionals i de rendiment o sistema.

GEDES\_T02. Entorns

## 4.2 NOMENCLATURA DE LES VERSIONS D'ENTREGA

Cada entrega es correspon amb una nova versió de l'aplicació. La nomenclatura de la versió és única i irrepètible.

En general la nomenclatura de versió es correspon amb l'estructura següent:

*Nom\_Aplicació\_MM. mm. pp*

A on:

**Nom aplicació**: este és el nom de l'aplicació segons apareix en el catàleg d'aplicacions. S'ha d'escriure amb majúscules

**MM: versió major**. És un número (00, 01, 02, ...) en seqüència cronològica que identifica grans canvis.

**mm: versió menor**. És un número (00, 01, 02, ...) en seqüència cronològica que identifica millores funcionals menors.

**pp: versió pedaç**. És un número (00, 01, 02, ...) en seqüència cronològica que identifica canvis corresponents a la resolució d'errors.

Cada intent d'una nova entrega en els entorns de preproducció i producció haurà d'estar associat a una numeració "Mm.mm.pp" única. Així, per exemple, si una entrega no supera algunes de les proves i, per tant, cal retornar-la a l'empresa adjudicatària per a corregir, la pròxima entrega haurà de tindre una numeració de versió diferent, bé incrementant-li un al "pp", o replanificant el Pla d'entregues per a incloure els requisits en una entrega major o menor posterior.

Este pla d'entregues s'haurà d'haver definit en la gestió del projecte, i l'haurà d'acceptar el gestor d'entregues (GE).

A més, caldrà indicar que esta versió no ha superat les validacions.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 5 de 13



Exemple: REME\_03.00.00

REME\_03.01.00

### 4.3 TIPUS DE PROVES

En el procediment de desplegament han de dur a terme una sèrie de proves que permeten fer les validacions tècniques i funcionals que asseguren un funcionament correcte i òptim de l'aplicació.

Les diferents proves que es duran a terme seran:

Tipus de prova	Descripció
Proves unitàries:	Consistix a provar que cada mòdul funcione bé separatament.
Proves funcionals:	Són les proves que busquen establir si cada característica de l'aplicació funciona segons els requisits del programari.
Proves d'integració:	Són les proves que tenen la finalitat de comprovar que els mòduls provats independentment durant la prova unitària s'acoblen i es proven en conjunt.
Proves de regressió:	Són les proves que tenen l'objectiu d'eliminar l'efecte ona: que un canvi introduït en un component no introduïska canvis negatius en un altre.
Proves d'acceptació:	L'objectiu d'estes proves és validar que el sistema complix el que s'espera i permetre a l'usuari acceptar el sistema des del punt de vista de la funcionalitat i del rendiment.
Proves de rendiment/sistema:	Es referixen a les proves d'integració del sistema d'informació complet. Donen una visió molt similar a la de producció. Inclou proves de volum, sobrecàrrega, disponibilitat de dades, operació, etc.
Proves de seguretat:	Són les proves que se centren a identificar i abordar les vulnerabilitats de seguretat en una aplicació de programari. El seu objectiu és garantir que el programari estiga protegit contra atacs maliciosos, accessos no autoritzats i violacions de dades.
Proves de Pla de reversió:	Són les proves que s'encarreguen de verificar que el programari es pot restaurar a un estat anterior sense problemes ni efectes secundaris en cas d'errors o fallades del seu codi.

GEDES\_T03. Tipus de proves

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 6 de 13



Les proves QA no només són beneficioses per a l'usuari final, que rebrà un producte de qualitat, sinó també per als desenrotlladors o l'equip d'especialistes (EE), que en establir un control permanent sobre el procés evitarà en bona part els costos d'haver de corregir errors en etapes avançades del projecte.

## 5 ROLS I RESPONSABILITATS

A continuació, s'enumeraran els diferents rols participants en l'entrega i el desplegament, juntament amb les seues funcions:<sup>2</sup>

Rol	Descripció
Responsable tècnic (RT):	És la persona assignada per l'organització/servici per a prendre decisions sobre aspectes tècnics d'una aplicació o projecte. És el responsable que decidix sobre la tecnologia, arquitectura, seguretat, connexions i desplegament de l'aplicació.
Responsable funcional (RF):	És la persona assignada per l'organització/servici per a prendre decisions sobre la funcionalitat d'una aplicació o projecte. És el responsable d'un departament que decidix sobre la funcionalitat de l'aplicació.
Tècnic de resolució:	És la persona responsable d'identificar, diagnosticar i solucionar qualsevol esdeveniment que interromp el funcionament normal d'un sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar suport tècnic i assistència a usuaris finals, resolent problemes relacionats amb les ferramentes de gestió d'entregues (Subversión, Sonar, Jenkins...).</li><li>• Avaluar i diagnosticar els problemes tècnics reportats, mantindre una comunicació amb els usuaris per a entendre les seues necessitats i donar i explicar les solucions d'una manera comprensible.</li><li>• Administrar i mantindre registres d'incidents, realitzant seguiments per a assegurar la resolució completa dels problemes.</li></ul>
Gestor de projecte (GP):	Tècnic assignat a l'assumpte i responsable de la gestió del projecte.
Gestor d'entregues (GE):	Responsable de supervisar l'entrega i passar a resolt el projecte. És la persona pertanyent a l'equip del projecte, responsable de crear les línies base de l'aplicació i promocionar-les als diferents entorns. Els gestors d'entregues seran un o més dels usuaris amb accés al projecte i la seua tasca fonamental serà la de coordinar el treball i crear les línies base.
Equip d'especialistes (EE):	Són els membres de l'equip que duen a terme el desplegament del projecte. Treballen dins d'un projecte i s'encarreguen d'afegir nous elements, com ara fitxers i directoris, de modificar els existents dins del projecte o d'eliminar els que ja no siguen necessaris.

<sup>2</sup> Cada un d'estos rols els pot realitzar una persona o un grup de persones segons siga designat.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 7 de 13



## Procés gvLOGOS-gedes

Versió: 3.0

Data: 17/01/2025

Projecte:  
gvLOGOS-gedes

Equip de sistemes (SI):	<p>Serà l'encarregat de dur a terme la preparació d'entorns en què es desplegaran les aplicacions i es vetlarà per mantindre l'estabilitat dels diferents entorns. A més, coordinarà amb els diferents responsables del Departament de Sistemes i Comunicacions, els calendaris, les activitats de desplegaments i la disponibilitat dels recursos tècnics i humans que calguen.</p> <p>Estos responsables els podem dividir en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable BD</li><li>• Responsable servidors aplicacions</li><li>• Responsable comunicacions</li><li>• Responsable microinformàtica</li></ul>
Oficina de qualitat (OQ):	<p>Este rol està a càrrec del personal de l'Oficina Tècnica d'Assegurament de la Qualitat TIC (ASCATIC). Serà l'encarregada de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Preparació d'entorns per a l'entrega automatitzada de les aplicacions (Svn, Jenkins i Sonar).</li><li>• Validació de l'adequació a la normativa establida per a les entregues (CONFIE, estructura Svn, informació en CATI...).</li><li>• Preparació dels entorns d'anàlisi estàtica de codi i de les proves unitàries (Sonar).</li><li>• Definició i anàlisi de la qualitat del codi de les aplicacions (Segell d'Excel·lència).</li><li>• Definició de bones pràctiques de testatge i preparació d'entorns per a la definició (Xray) i automatització de proves funcionals (Playwright).</li></ul>
Responsable qualitat extern:	<p>Són els membres de l'equip extern que treballen dins d'un projecte i fan tasques de control de qualitat del projecte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• S'asseguren que els productes o els servicis complisquen els estàndards de qualitat establits i les expectatives dels clients.</li><li>• S'encarreguen de definir i establir estàndards de qualitat per a productes o servicis, basats en requisits interns i externs, incloses les normatives i les expectatives dels clients.</li><li>• Realitzen inspeccions regulars i proves de productes o servicis per a assegurar que complisquen els estàndards de qualitat.</li><li>• Identifiquen, analitzen i resolen problemes de qualitat, implementant mesures correctives i preventives, a part de promoure una cultura de millora contínua en qualitat.</li></ul>

GEDES\_T01. Rols i responsabilitats

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 8 de 13



## 6 ENTRADES DEL PROCÉS

### 6.1 UNITAT D'ENTREGA

El propòsit d'establir la unitat d'entrega és la de facilitar l'estandardització de les activitats de proves i la d'establir els criteris d'entregables d'una nova versió. Es defineix com a unitat d'entrega estàndard per a versions majors i menors, els components que s'indiquen a continuació. Estos components s'han dividit segons l'entorn en el qual s'ha de subministrar com a entrades al procés:

- Entorn de DESENROTLLAMENT:
  - Alta en el catàleg d'aplicacions CATI.
  - Codi font de l'entrega, inclosa la documentació en el repositori.
  - Document CONFIE (configuració de l'entorn).
  - Guia de compilació, d'instal·lació i de desplegament (només en els casos que no es puguin adequar a les normatives de compilació i desplegaments disponibles).
- Entorn de PREPRODUCCIÓ:
  - Informe Segell d'Excel·lència.
  - Especificacions de casos de proves funcionals i/o regressió.
- Entorn de PRODUCCIÓ:
  - Informe amb el resultat de les proves funcionals, el rendiment (o sistema) i/o la seguretat.
  - Informe amb el resultat de les proves d'acceptació i integració.
  - Pla de canvi en producció.
  - Pla general de reversió.

Tots estos elements s'inventariaran com a unitat d'entrega d'una nova versió i s'emmagatzemaran amb la informació de l'aplicació.

A més, la unitat d'entrega d'una aplicació conté també:

- Dades de càrrega inicial.
- Els elements de maquinari que calguen per a dur a terme les proves (lectors de targetes, targetes, impressora de codi de barres).

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 9 de 13



### 6.1.1 PLA GENERAL DE REVERSIÓ

Tota entrega, siga d'una versió major, menor o un pedaç, hauria de disposar d'un pla de reversió.

El propòsit del pla de reversió és el de disposar de les contramesures oportunes en cas que alguna cosa isca malament en implementar una nova versió de servici.

És responsabilitat del responsable tècnic (RT) mantindre l'estabilitat dels sistemes a càrrec seu i, per tant, és competència del responsable tècnic (RT) determinar si és convenient retrotraure una aplicació a la versió anterior estable si es considera que la versió instal·lada recentment no assegura l'estabilitat del servici i de la resta de sistemes. D'esta decisió s'haurà d'informar adequadament el responsable funcional (RF).

Tot i que els riscos d'error es consideren mínims o inexistents, en el pla d'entrega específic de cada versió ha d'aparèixer l'apartat corresponent, encara que només s'indique que no cal disposar de mesures cautelars.

Les mesures de reversió han d'abastar des de la reconstrucció de BD en el cas que s'haja fet alguna actuació en esta fins al desplegament de la versió anterior estable.

### 6.1.2 VALIDACIÓ PRÈVIA AL DESENROTLLAMENT - VADESA

Perquè un projecte puga començar a desplegar-se en els entorns de la DGTIC, és necessari complir les normes de desplegament dictades per la DGTIC. L'Oficina de Qualitat realitzarà la validació prèvia al desenrotllament, i indicarà qualsevol incompliment d'estes normes, com ara:

- CI donat d'alta en CATI i amb les dades mínimes necessàries indicades correctament.
- Estructura del repositori de SVN concorde a la normativa corresponent a cada tipus de tecnologia.
- Codi font pujat a SVN, complint la normativa corresponent a cada tipus de tecnologia.
- Document CONFIE pujat a SVN.

I exigint l'esmena de les no conformitats.

Així mateix, proposarà bones pràctiques per a l'assegurament de la qualitat del projecte, com a ferramentes i tècniques de testatge disponibles.

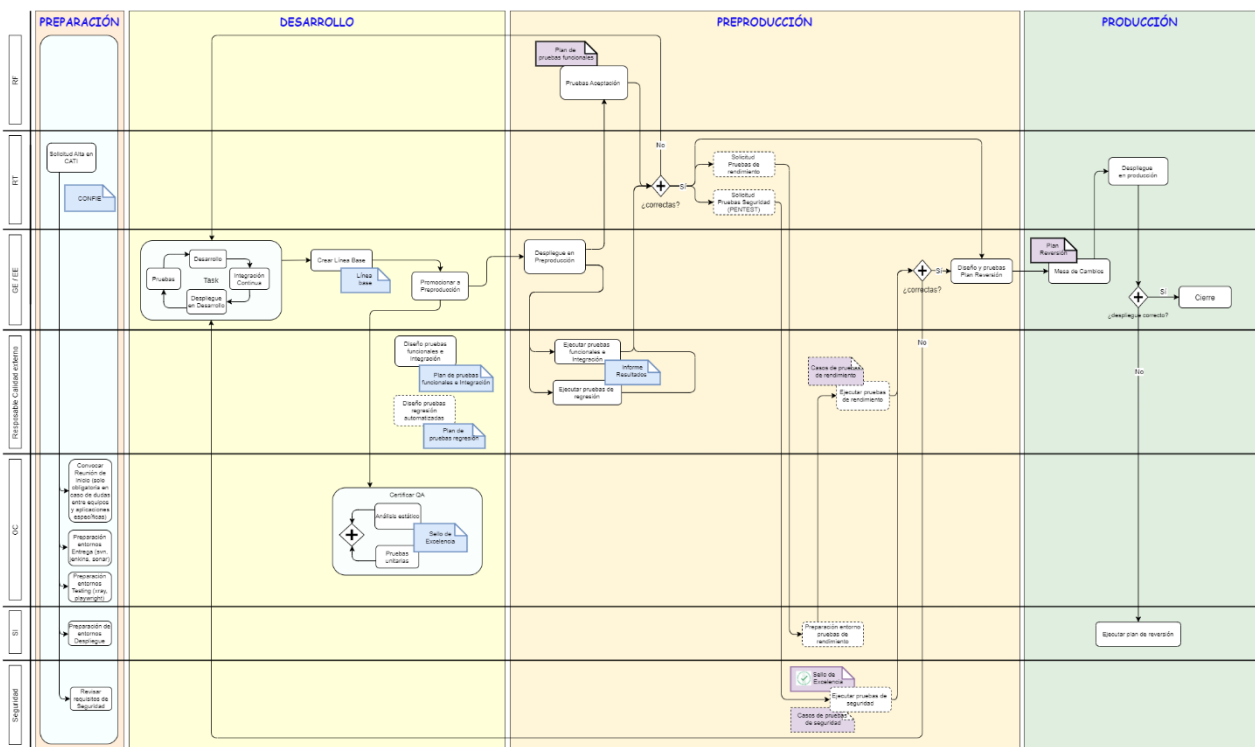
1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 10 de 13



# 7 PROCÉS D'ENTREGUES I DESPLEGAMENTS

En este punt definirem els criteris generals de l'entrega i del desplegament de noves versions de les aplicacions desenrotllades per a la DG TIC.

El procés d'entregues i desplegaments d'una aplicació està definit en el diagrama bpmn següent:



GEDES\_bpmn\_01. Procés de gestió d'entregues i desplegaments

## 7.1 FASE DE PREPARACIÓ

El procés comença amb la preparació dels entorns de treball.

El responsable tècnic (RT) sol·licita l'alta en CATI de l'aplicació i s'encarrega d'elaborar el document específic (CONFIE) de l'aplicació, que haurà de pujar, una vegada creat el repositori de l'aplicació, a Subversió.

Després de l'alta en CATI, l'Oficina de Qualitat crea les sol·licituds de preparació d'entorns per a l'entrega, el desplegament i el testatge, així com la sol·licitud de revisió de requisits de seguretat. A més, convoca una reunió d'inici en el cas que hi haja dubtes entre els equips.

Estes tasques es registraran i es gestionaran a través de la ferramenta de gestió de la demanda.

Una vegada preparats els entorns, l'equip d'especialistes (EE) ja pot començar el desenrotllament i a realitzar proves.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 11 de 13



## 7.2 FASE DE DESENROTLLAMENT

En esta fase participen el gestor d'entregues (GE), el responsable de qualitat extern i l'Oficina de Qualitat. Una vegada els entorns de desenrotllament estiguen a punt, es realitza una primera iteració de desenrotllament i proves fins que s'obté una versió estable disponible per al seu desplegament en l'entorn de reproducció, que es denominarà línia base.

A partir d'allí, l'Oficina de Qualitat certifica mitjançant un informe d'avaluació el pas a reproducció. Quan la línia base es promociona a reproducció, s'executa automàticament els tests unitaris i l'anàlisi estàtica del codi, i es genera un informe de resultats denominat Segell d'Excel·lència.

Mentrestant, el responsable de qualitat extern realitza el Pla de proves funcionals i el Pla de proves de regressió.

## 7.3 FASE DE PREPRODUCCIÓ

En esta fase participen el responsable funcional, el responsable tècnic (RT), el gestor d'entregues (GE), el responsable de qualitat extern, l'equip de sistemes (SI) i seguretat.

Una vegada desplegat en reproducció, s'executen les proves en este entorn.

El responsable de qualitat extern, executa les proves funcionals i de regressió, per a assegurar que el desplegament és correcte i tant les noves funcionalitats com les prèvies, funcionen correctament.

El responsable funcional executa les proves d'acceptació i integració, per a validar l'adequació als requisits de les noves funcionalitats desplegades. Si tot és correcte, i per les característiques de l'aplicació es considera necessari realitzar proves de rendiment i de seguretat, l'RT les sol·licitarà a l'equip de sistemes i de seguretat respectivament.

Quan s'han realitzat correctament totes les proves necessàries, la línia base està a punt per a passar a producció. Com a pas previ, el GE haurà de dissenyar i, si és viable, provar en PRE el pla de reversió, per a assegurar una tornada la versió anterior segura.

## 7.4 FASE DE PRODUCCIÓ

En esta fase participen l'equip de sistemes (SI), el gestor d'entregues (GE) i el responsable tècnic (RT).

El responsable tècnic (RT) s'encarrega de realitzar el desplegament en producció una vegada ha sigut acceptada en una taula de canvis o equivalent, en què s'acorda la data del canvi, els implicats en el canvi, els passos que ha de fer cada implicat, les proves després del canvi i el pla de reversió en cas d'error.

L'equip de sistemes (SI) és l'encarregat d'executar el pla de reversió a sol·licitud del gestor d'entregues (GE). Finalment, el gestor d'entregues (GE) en cas que les proves siguin satisfactòries, tancarà l'activitat.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 12 de 13



## 8 EIXIDES DEL PROCÉS

### 8.1 INFORME DE PROVES DE RENDIMENT, SEGURETAT I/O FUNCIONAL

Cada versió d'entrega, abans de ser desplegada en l'entorn de PRO, haurà d'anar acompanyada d'un document que avalue els resultats de les diferents proves realitzades, l'impacte previst en eixe servici, en la resta dels servicis i en les infraestructures TI. Este informe haurà d'anar acompanyat de les recomanacions oportunes, que el responsable tècnic les tindrà en consideració per a acceptar l'entrega.

### 8.2 SEGELL D'EXCEL·LÈNCIA

Perquè un projecte puga promocionar-se en l'entorn de producció és desitjable que no hi haja incidències de gravetat alta ni evidències blocadores. L'Oficina de Qualitat generarà l'informe de Segell d'Excel·lència, i indicarà qualsevol incompliment del llinar definit per la DGTIC.

El no compliment d'este segell, no comporta directament un impediment per al seu desplegament en producció, però l'hauran de tindre en compte l'RT i l'RF per a prendre esta decisió i, en cas necessari, exigir l'esmena de les no conformatats per a les incidències de gravetat alta o blocadores.

1. Cif. públic	2. Estat: APROVAT	3. Data d'aprovació: 17/01/2025
4. <a href="http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes">http://subversion.gva.es/svn/gvlogos/gvlogos-gedes</a>		Pàgina 13 de 13