

INSTRUCCIÓ DE SERVICI NÚM. 5/2012 PER AL CORRECTE ÚS I GESTIÓ DE LES LÍNIES DE DADES DELS CENTRES EDUCATIUS

La Direcció General d'Ordenació i Centres Docents, fent ús de les facultats conferides pel Decret 98/2011, de 26 d'agost, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, i la Direcció General de Tecnologies de la Informació, fent ús també de les facultats conferides pel Decret 119/2011, de 9 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, disposen la instrucció següent que substituïx la Instrucció de servici núm. 3/2010. Esta nova instrucció es basa en el Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'establix la política de seguretat de la informació de la Generalitat .

Les modificacions que recull esta instrucció milloren la garantia d'una estructura de comunicacions òptima per al correcte desenrotllament de les funcions docents, administratives i de gestió en els centres educatius dependents de la conselleria competent en matèria d'educació, i estableixen les directrius per a l'ús de les línies de comunicacions en els centres docents.

TIPUS DE LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET EXISTENTS EN ELS CENTRES EDUCATIUS

Els centres docents disposen, generalment, de dos línies d'accés a Internet: una per a gestió educativa i una altra per a la resta del centre.

CONTRACTACIÓ DE LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

La contractació de les línies d'accés a Internet detallades en l'apartat anterior és tramitada per la conselleria competent en matèria d'educació i són de titularitat de la Generalitat Valenciana.

Tant per a sol·licitar una línia com per a gestionar qualsevol incidència relacionada amb les línies o amb els dispositius de xarxa s'utilitzaran les aplicacions destinades a estos fins, disponibles a través del portal de SAI <<http://sai.edu.gva.es>>. Únicament es gestionaran les sol·licituds o incidències rebudes a través dels canals establits.

CONSIDERACIONS SOBRE LA FINALITAT EN L'ÚS DE LES LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET EN ELS CENTRES EDUCATIUS

L'ús de la línia per a la gestió del centre es reserva per a la realització de tasques administratives, i s'utilitzarà en els ordinadors d'administració i de l'equip directiu. Esta connexió es coneix com a connexió de secretaria.

L'altra línia existent es reserva per a tasques docents, i s'utilitza en les aules, biblioteques, departaments, sales de professors, tallers i altres espais del centre docent. Esta connexió es coneix com a connexió d'aula.

La utilització d'Internet en les dos línies queda delimitada als àmbits damunt detallats, per a l'obtenció d'informació relacionada amb les tasques que s'exercixen com a personal d'esta Administració, tal com cita l'article 11 punt 1 del Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'establix la política de seguretat de la informació de la Generalitat.

Qualsevol tasca que implique l'intercanvi massiu de dades cap a Internet podrà suposar un perjudici per a la resta de connexions actives en el centre. Es recomana realitzar estes tasques fora de l'horari de major càrrega de la xarxa, abans de les 9 h i després de les 14 h.

El tràfic de dades per la xarxa corporativa serà objecte d'anàlisi per a evitar l'accés a continguts no permesos, tal com recomana el Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix la política de seguretat de la informació de la Generalitat, en l'article 3, punt 3. L'anàlisi es realitzarà de forma automatitzada, per a no comprometre la privacitat de les dades. En el cas de tràfic https s'analitzarà únicament el destí de la connexió per a verificar l'accés a continguts permesos.

Un ús no adequat de les connexions provocarà l'avís al centre. i en el cas que la situació persistisca o siga greu per a la seguretat o el bon estat de les xarxes, d'acord amb l'article 11 punt 2 del Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix la política de seguretat de la informació de la Generalitat, es podrà arribar a tallar el servei per a corregir esta situació.

CONSIDERACIONS SOBRE LA MANIPULACIÓ I UBICACIÓ DE L'ELECTRÒNICA DE XARXA EN ELS CENTRES EDUCATIUS

La manipulació de l'electrònica de xarxa que proporciona accés a Internet en la secretaria i les aules dels centres haurà d'estar controlada per un responsable per a evitar qualsevol manipulació aliena, el qual portarà un registre amb l'històric d'actuacions que es realitzen sobre l'electrònica i qui les realitza (visites de tècnics, canvi de falques,...).

Es recomana que l'electrònica de xarxa s'ubique en un espai dedicat a este efecte, com ara un armari de comunicacions, a què arribe xarxa elèctrica per a alimentació dels equips i que dispose d'un SAI. Este espai es recomana que tinga un accés controlat pel responsable, i que estiga tancat tal com diu l'article 11 punt 4 del Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix la política de seguretat de la informació de la Generalitat.

CONSIDERACIONS SOBRE LA SEGURETAT DE LES LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET EN ELS CENTRES EDUCATIUS

La connexió de secretaria es considera a tots els efectes xarxa dels servicis centrals de la conselleria competent en matèria d'educació, per la qual cosa les mesures de seguretat aplicables a esta connexió i als equips que hi ha connectats són les mateixes que s'apliquen a qualsevol organisme públic dependent de la Generalitat Valenciana i en concret de la conselleria competent en matèria d'educació. Es pot consultar la documentació relativa a seguretat en: <https://ctsi.gva.es/web/grupo-de-seguridad/zona-publica>

La connexió d'aula és independent de l'anterior. Pertany a la xarxa privada de les aules de la conselleria competent en matèria d'educació, amb accés a Internet exclusiu per a este tipus de connexions i no compartit amb cap altre organisme de la Generalitat Valenciana.

Amb l'objectiu de preservar la seguretat en les xarxes dels centres educatius, i segons l'article 11 del Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix la política de seguretat de la informació de la Generalitat, queda prohibit:

- L'ús de les connexions per a fins no relacionats amb les funcions del lloc de treball de l'usuari.
- L'accés a continguts no permesos. En general es consideren continguts no permesos¹:
 - Pornografia.
 - Apostes.

¹ Els continguts no permesos són susceptibles de modificació en funció del perfil de l'usuari. Els exposats conformen el perfil més restrictiu aplicat a l'alumnat.

- Violència i racisme.
 - Armes.
 - *Hacking*.
 - Drogues, alcohol i tabac.
 - Programari maliciós.
 - Pesca.
 - *Peer-to-Peer* (P2P).
 - Servidor intermediari extern.
 - Xarxes socials.
- L'ús de programes, servicis i protocols no autoritzats. Com ara:
 - Els utilitzats per a compartició de continguts, que habitualment s'empren per a la descàrrega d'arxius de música, vídeo, etc.
 - Els clients de correu electrònic per a configurar comptes de correu no corporatius i/o personals, sempre amb accés via web.
 - Els utilitzats per a la gestió remota d'equips i fitxers.
 - Programari maliciós (virus, troians, programes espia...).
 - Els utilitzats per a establir túnels (encriptació de dades) o emmascarar l'usuari a fi d'accedir a servicis i continguts no permesos.
 - Interconnectar la xarxa de secretaria i la xarxa d'aules, ja que s'estarà incomplint la normativa de seguretat definida en la xarxa de la Generalitat Valenciana.
 - Interconnectar les xarxes corporatives (secretaria i aules) amb altres xarxes que no siguen de titularitat de la Generalitat Valenciana, ja que posa en perill la seguretat de les xarxes de la Generalitat Valenciana.
 - L'ús de connexions wifi en la línia de secretaria; i s'obliga a l'ús xifrat d'este tipus de connexions sense fil en la línia de l'aula.

En la xarxa d'aules s'establixen a més els següents criteris de seguretat:

- La gestió dels *routers* és competència de la conselleria competent en matèria d'educació i/o de l'organisme o empresa en qui delegue, per la qual cosa en cap cas està autoritzat l'accés i manipulació d'estos per part del centre. En el cas d'alguna necessitat particular caldrà contactar amb el SAI <<http://sai.edu.gva.es>> per al seu estudi per part de la conselleria competent en matèria d'educació.
- Totes les connexions des d'Internet cap als centres hauran de ser analitzades i controlades obligatòriament pel tallafocs corporatiu.
- Totes les connexions des dels centres educatius cap a Internet hauran de realitzar-se a través de les connexions a Internet corporatives, contractades per la conselleria competent en matèria d'educació. Queda prohibit l'ús de connexions a Internet no autoritzades per la conselleria competent en matèria d'educació, per no incorporar els servicis afegits de navegació corporativa (filtratge de continguts per a la protecció del menor, antivirus, protecció davant atacs externs,...).
- Queda restringit l'ús d'encaminament públic en els centres educatius, qualsevol contingut relatiu als centres haurà de ser publicat des dels servicis centrals de la conselleria competent en matèria d'educació.
- Aquells centres que en la data publicació d'esta instrucció continuen oferint continguts a Internet a través de proveïdors de servicis aliens a esta conselleria, hauran de migrar-los als servidors corporatius de la conselleria competent en matèria d'educació, d'acord amb la Instrucció de servicis núm. 1/2010.
- Tots els servicis necessaris per a la tasca docent s'habilitaran, prèvia petició, sempre que es consideren adequats i no infringisquen cap dels punts detallats en este document.

- Tot servici prestat als centres docents per tercers que implique l'ús d'infraestructura de xarxa de titularitat estarà subjecte al compliment d'esta instrucció de servici. Serà responsabilitat del centre assegurar-se que l'empresa complix tots els punts detallats en este document, així com la Llei Orgànica, 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el Reial Decret, 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, en els aspectes que afecten l'àmbit educatiu.²
- Si algun centre disposa d'un servici contractat a tercers amb anterioritat a la data de publicació d'esta normativa, tindrà la responsabilitat d'adequar el contracte al compliment d'esta instrucció de servici, així com de la Llei Orgànica, 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999 en els aspectes que afecten l'àmbit educatiu.
- Serà responsabilitat de la direcció del centre l'ús de les connexions corporatives per persones, associacions, organismes i altres entitats externes al centre i que estiguen autoritzades per la direcció.
- El personal docent tindrà obligació d'informar per mitjà dels canals establits (apartat Servicis → *Accés a Internet* del portal del SAI: <<http://sai.edu.gva.es>>) si detecta que la plataforma de navegació segura no ha filtrat pàgines web de contingut no dirigit a menors. De la mateixa manera haurà de procedir si detecta pàgines web necessàries per a la labor docent i que la plataforma està filtrant.
- Qualsevol anomalia de seguretat informàtica detectada haurà de comunicar-se també a la conselleria competent en matèria d'educació pels canals establits (apartat Servicis → *Accés a Internet* del portal del SAI: <<http://sai.edu.gva.es>>). Si l'anomalia té connotacions d'assetjament cibernètic haurà de comunicar-se pel canal corresponent (<<http://www.edu.gva.es/eva/es/previ.htm>>).

La conselleria competent en matèria d'educació i la conselleria competent en matèria de tecnologies de la informació podran comprovar la seguretat de les xarxes corporatives per mitjà d'auditories ocasionals o periòdiques en diversos centres docents o en tots.

Cosa que es comunica perquè en prenga coneixement i es complisca.

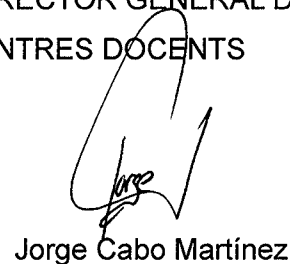
València, 30 de juliol de 2012

LA DIRECTORA GENERAL DE
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ



Sofia Bellés Ramos

EL DIRECTOR GENERAL DE
CENTRES DOCENTS



Jorge Cabo Martínez

² Consultar la Instrucció de Servici núm. 4/2011 sobre l'adequació a la LOPD dels centres educatius públics i el Manual d'adequació a la LOPD dels centres educatius públics adscrits a la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació.