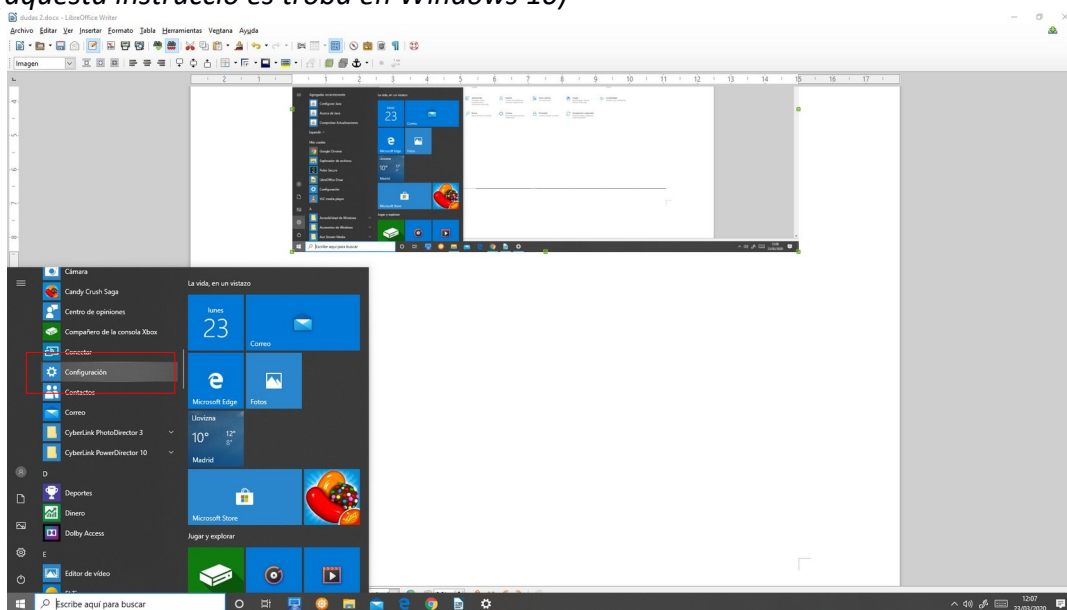


PREGUNTES FREQÜENTS SOBRE REQUISITS TECNOLÒGICS TELETREBALL ORDINADOR DOMÈSTIC

1.- Com puc saber quin sistema operatiu té el meu equip?

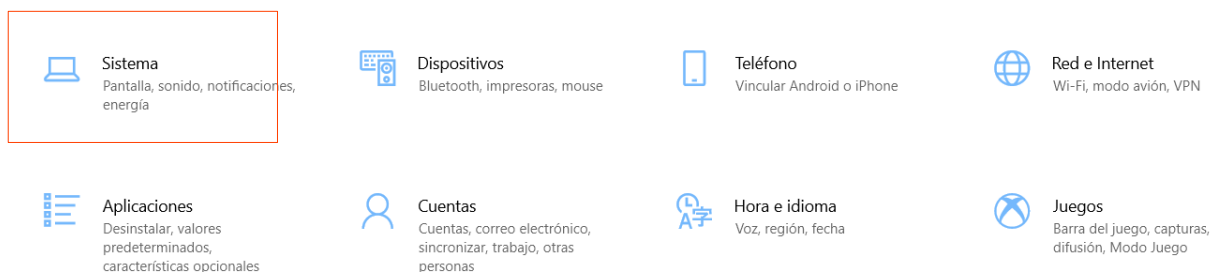
Inici – Configuració – Sistema – Quant a

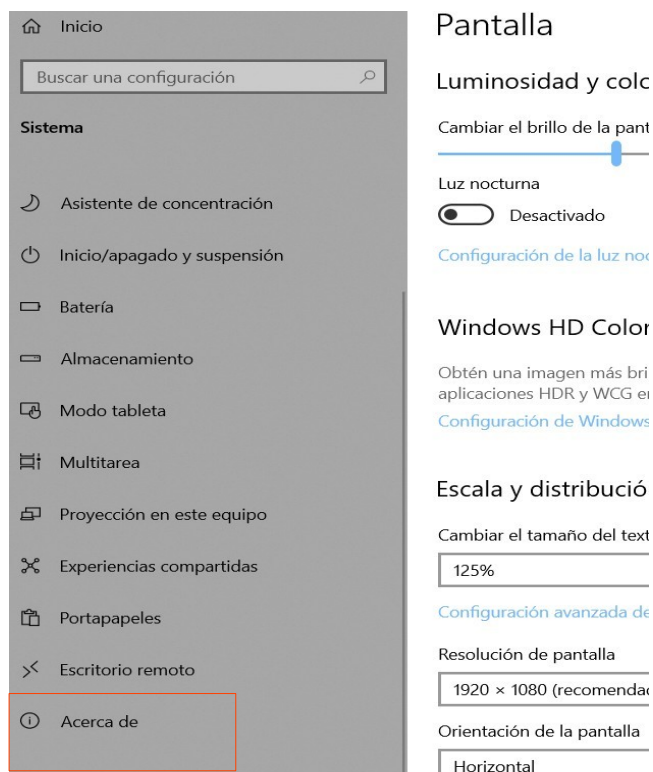
(aquesta instrucció es troba en Windows 10)



Configuración de Windows

Buscar una configuración





2.- Què vol dir que els sistemes operatius Windows 10, Windows 8.1, són els únics que tenen suport del fabricant?

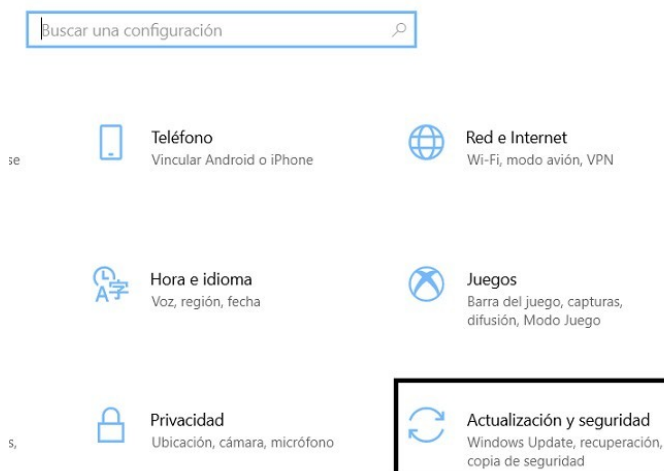
Que aquests sistemes operatius tenen suport de seguretat i per tant són segurs per a poder accedir als nostres programes.

3.- Com puc saber si el meu equip està actualitzat al 100%? I si no ho està, com l'actualitze?

Inici – Configuració – Actualització i Seguretat. Ací ens diu si tenim actualitzacions pendents de descarregar. Si n'hi ha, polsem el botó de descarregar.



Configuración de Windows



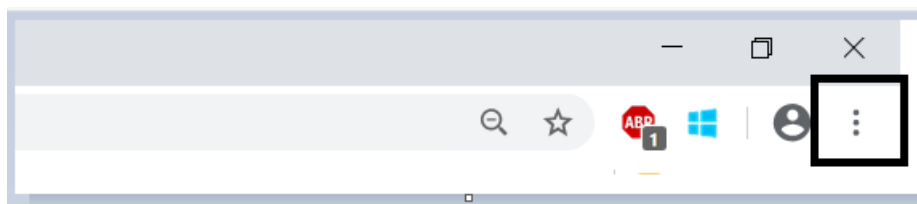
4.- No tinc el navegador Chrome instal·lat en el meu ordinador domèstic, què faig per a descarregar-lo?

Descarregar l'aplicació des de la pàgina de Google i instal·lar-lo.

<https://www.google.com/intl/es/chrome/>

5.- Si tinc el Chrome instal·lat, però no sé si està actualitzat, com puc saber-ho, com puc actualitzar-lo?

Una vegada obert el navegador, anar al botó amb els tres punts, (a dalt a la dreta en el navegador). Després **Ajuda** i finalment **Informació de Google Chrome**. Ací ens diu si està actualitzat i ens permet actualitzar-lo en cas de ser necessari.



6.- Quin antivirus puc instal·lar?

1.- Si disposaves d'un antivirus comercial en el teu ordinador domèstic previ a l'estat d'alarma, pots tornar-lo a instal·lar.



2.- Si no disposaves d'antivirus, pots instal·lar un dels antivirus següents:

- Panda Antivirus Free: <https://www.pandasecurity.com/es/homeusers/free-antivirus/>
- Avira Free Security: <https://www.avira.com/es/free-security>
- Kaspersky Security Cloud Free: <https://www.kaspersky.es/free-cloud-antivirus>
- AVG AntiVirus Free: <https://www.avg.com/es-es/free-antivirus-download>

3.- És important tindre en compte que la instal·lació l'hauràs de realitzar pels teus propis mitjans.

7.- Què vol dir “wifi segura”?

Són les xarxes que tenen contrasenya per a poder accedir-hi i que xifren la informació que s'emeta al seu través. Les xarxes d'accés públic gratuïtes no seran segures. Les xarxes *wifi* particulars que tenim a casa, protegides per una contrasenya i amb un xifrat establert, sí que ho són.

8.- Què significa accés VPN? Com faig per a connectar-me per VPN?

Una VPN (Virtual Private Network) és una tecnologia de xarxa que s'utilitza per a connectar una o més computadores a una xarxa privada utilitzant Internet. Les empreses solen utilitzar aquestes xarxes perquè els seus empleats, des de les seues cases, hotels, etc., puguen accedir a recursos corporatius als quals, d'una altra manera, no podrien.

Pots consultar el document d'Instruccions Teletreball ordinador domèstic que trobaràs en <http://www.dgtic.gva.es/es/teletreball-amb-ptn>

9.- Com instal·le el certificat digital?

Pots consultar el document d'Instruccions Teletreball ordenador domèstic que trobaràs en <http://www.dgtic.gva.es/es/teletreball-amb-ptn>